



报告编号	MW/JH[2013]044
报告正文总页数	共 11 页

湖北省恩施州鹤峰县燕子乡民族中心学校 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基金会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年五月十二日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

湖北省恩施州鹤峰县燕子乡民族中心学校

免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：舟乙

报告编写：舟乙

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年5月12日

报告编号：MW/JH [2013]044

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	2
3 主要调查设备	2
4 学校现状及评价	2
4.1 燕子乡民族中心学校的概况	2
4.2 燕子乡民族中心学校的就餐人数	3
4.3 燕子乡民族中心学校的综合评分表	4
4.4 燕子乡民族中心学校的学生匿名调查表	5
5 分项问题调查	7
5.1 厨师卫生	7
5.2 厨房卫生	7
5.3 就餐卫生	7
5.4 校方配合度	8
5.5 菜品质量	8
5.6 采购	8
5.7 账目	9
6 调查人建议	10
7 结论	10

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博<http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2013 年 4 月, 调查人员舟乙接受免费午餐稽核组的委托, 从山西太原前往湖北省恩施市鹤峰县对荣美镇中心学校、燕子乡民族中心学校和走马镇保利希望小学等三校, 进行开餐情况突击, 主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等



情况。

1.4 学校探访路线说明

调查人员 4 月 15 日下午从太原出发, 晚 10 点到达湖北武汉火车站, 转乘火车硬卧到恩施州, 16 日早 7 点乘长途大巴到达鹤峰县, 车程约 5 小时。下车后乘出租车到容美镇中心学校, 到达该校进行调查。

稽核第二天, 调查人员在鹤峰亿通车站乘班车到燕子乡汽车站, 步行至燕子乡中心学校进行调查。

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况, 加强对免费午餐的监管力度, 督促小学管理层提高食品质量安全意识, 提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题, 消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本, 关注民生, 扶危济困, 共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台, 笔记本电脑一台。

4 学校现状及评价

4.1 燕子乡民族中心学校的概况

鹤峰县隶属于恩施苗族土家族自治州, 位于州府恩施东南方向 170 公里左右, 其中宣恩县的路段适逢修路, 道路路况很差, 车程约 5 小时。燕子乡位于鹤峰县城东部约 30 公里, 从鹤峰亿通车站乘班车可到达该校, 用时约 1 小时。该校就位于燕子客运站所在的十字街东头, 与该乡乡政府比邻。该校为全日制学校, 含学前班 1 个, 90 人; 小学



部 12 个班，学生 480 人，小学部教师 36 人。



图 1 学校外景



图 2 学校内景

4.2 燕子乡民族中心学校的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 4 月 17 日，经突击检查，燕子乡民族中心学校各班级学生人数如下：

表 1: 燕子乡民族中心学校人数统计表

全校	一年级	二年级	三年级	四年级	五年级	六年级	合计
应到	94	77	79	61	79	90	480
实到	94	77	77	61	77	90	476
请假	0	0	2	0	0	0	4

调查者现场该校有两个厨房工作间，每个工作间 6 个厨师。该校在餐厅就餐的小学部及学前班教师 36 人。该校当天就餐学生 476 人，厨工 12 人+老师 36 人=48 人。与微博公示内容一致。

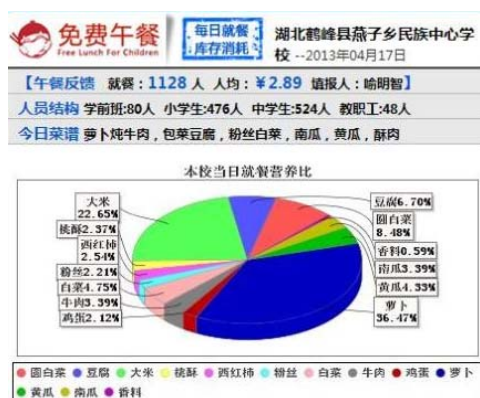


图 3 就餐人数的微博截图

4.3 燕子乡民族中心学校的综合评分表

表 2: 燕子乡民族中心学校综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	2	2	2	10
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 10 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	排队	菜品留样	
	0	0	2	2	2	6
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	1	2	2	9
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	3	3	3	3	15
采购 满分 15 分	价格合理	新鲜度	定点采购	轮流采购	显要处公示	
	3	3	3	3	3	15
账目 满分 15 分	总账明晰	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步	
	3	3	2	3	3	14
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					12
其他加减分 10 分	调查人进入该校食堂后,发觉有股较浓烈的刺鼻的味道,据该校老师介绍是燃料的味道,故此项扣 2 分					-2
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					89

关于表格的评分说明:

(1) 该校学生餐前洗手有日常教育, 但实际洗手的人数和质量不能保证, 故此项不得分;

(2) 该校学生的餐具均由学生自己提供, 且自行保管, 学校为学生准备了热水消毒, 但与标准操作流程有较大差距, 故此项不得分;

(3) 通过对学生的调查问卷和调查人看到的餐厅的剩饭桶, 发现还是有浪费问题, 故此项扣 1 分;

(4) 该校的采购原始凭证没有经手人和验收人的签字确认, 故此项扣 1 分;



(5) 根据学生匿名调查, 发现该校个别学生对厨师和厨房的卫生状况、饭菜的浪费情况等方面有些不满意, 综合其他方面因素, 该项得 12 分。

4.4 燕子乡民族中心学校的学生匿名调查表

利用饭后时间, 对 5 名四年级和 5 名五年级学生进行了匿名问卷调查。

表 3: 燕子乡民族中心学校匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师是否卫生	卫生	10	100%	不卫生	0	0	一般	0	0	0
厨房卫生情况	卫生	10	100%	不卫生	0	0	一般	0	0	0
饭菜的卫生情况	卫生	10	100%	不卫生	0	0	一般	0	0	0
餐具供应	学校提供	7	70%	学生自备	3	30%				0
餐具保管	学校代管	4	40%	学生自管	6	60%				0
餐具的卫生情况	卫生	10	100%	不卫生	0	0	一般	0	0	0
餐具的消毒情况	每天消毒	10	100%	不消毒	0	0	不清楚	0	0	0
菜的口感	好吃	10	100%	不好吃	0	0	一般	0	0	0
菜是否够吃	天天够吃	10	100%	天天不够吃	0	0	有时不够吃	0	0	0
打菜份量是否公平	公平	10	100%	不公平	0	0	一般	0	0	0
米饭是否蒸熟	经常不熟	0	0	有时不熟	0	0	都蒸熟	10	100%	0
米饭是否	天天吃	10	100%	天天吃	0	0	有时能	0	0	0



够吃	饱			不饱			吃饱			
米饭不够 可不可以 添加	可以	10	100%	不可以	0	0				0
自己有没有 浪费饭菜	有	0	0	没有	10	100%				0
其他人有 没有浪费 饭菜	有	2	20%	没有	8	80%				0
在哪吃饭	教室	0	0	食堂	10	100%	操场	0	0	0
从教室到 厨房(或食 堂)是否排 队	排队	10	100%	不排队	0	0				0
在厨房(食 堂)等候是 否排队	排队	10	100%	不排队	0	0				0
是否每天 有肉或者 有蛋	是	10	100%	不是	0	0				0
是否有时 没有肉也 没有蛋	是	0	0	不是	10	100%				0
最喜欢吃 的菜	蛋汤	4	40%	黄瓜	2	20%	萝卜	3	30%	
最讨厌吃 的菜	长豆	2	20%	瘦肉	2	20%				

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

调查人员中午 11 点到达该校, 厨师正在备餐。该校的食堂有两个工作间。各 4 名厨师按两个工作小组进行工作。发现几位厨师都着工作服正在备餐, 且都比较干净整洁。据介绍, 该校对厨师卫生很重视, 就工作服讲, 若发现工作期间未配穿工作服, 将会进行罚款。



图 4 厨师正在备餐组图

5.2 厨房卫生

调查人员到校后, 查看了该校的两个厨房和两个储物间。肉、菜和鸡蛋等食材都摆放整洁, 厨房的灶台、工作台、地面和墙面都很干净。据该校唐老师介绍, 该校食堂每学期都会墙面进行粉刷保洁。但是开餐后, 调查人员进入食堂操作间, 能感觉到一股呛人的燃料的味道。该校徐良校长介绍, 学校已经在准备购置电力锅灶, 彻底改变这种情况。



图 5 厨房组图

5.3 就餐卫生

调查人员观察到的情况, 结合该校徐良校长和唐从明老师的介绍。该校实行错峰用餐制。小学部及学前班在中午 12 点到食堂用餐。初中部学生在下午 1 点钟到食堂用餐。

用餐的过程: 下课后, 学生携自备餐具到教学楼前集中排队到餐厅, 然后在厨窗排队打饭。盛饭后, 在食堂内就餐, 就餐完毕在食堂外的专用洗碗池洗碗。然后餐具自行保管。该过程有两个问题, 一是学生餐前洗手环节没有监督, 二是餐具的消毒工作有待改善。



图 6 学生排队、盛饭和洗碗组图

5.4 校方配合度

小学部及学前班的老师没有自己的食堂, 有自己的餐具, 与学生共餐。据该校徐校长介绍, 该校有初中部和小学部, 小学部是免费午餐等项目的支援对象, 初中部不在此列。小学部教师在食堂等处用餐。

5.5 菜品质量

调查当天的菜谱为粉丝白菜、白萝卜炒牛肉、酥肉和紫菜蛋汤。与微博公示的表述有差距, 但是所用食材基本一致。



图 7 当日菜品

5.6 采购

调查人员查看了该校的免费午餐原始凭证。据该校食堂的保管唐从明老师介绍该校的采购分为三类: 一是大米、面粉、油和鸡蛋等大宗采购, 由县教育局指定的合格商家供货, 一般为一周送一次; 二是肉的采购。在学校指定的商家供货, 一般为每天送一次, 送货时需提供相关检验检疫合格证; 三是蔬菜类, 由食堂采购组长和两个厨房工作间的组长三人根据当周食谱进行采购, 一般为 2-3 天采购一次。采购的食材进入学校后, 由

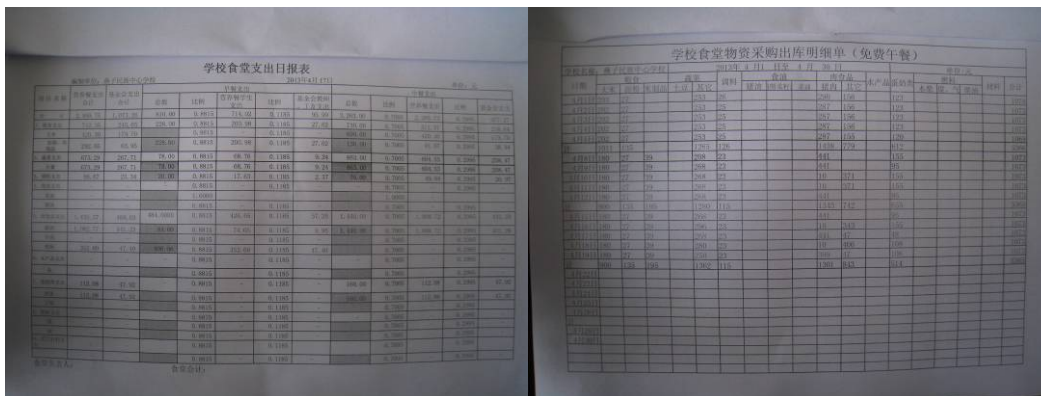


图9 账目组图

6 调查人建议

调查人员对燕子乡民族中心学校进行调查后, 综合各方面情况, 现提出以下建议:

- (1) 建议该校加强学生用餐前的洗手环节的引导和监督工作;
- (2) 希望该校能在条件允许的条件下能加强对学生餐具的消毒工作;
- (3) 建议该校在账目的登记中能及时完善经手人等信息, 保留工作痕迹;
- (4) 建议该校能在条件允许的条件下改进厨房工作间的燃料异味问题;

7 结论

燕子乡民族中心学校稽核评分: 89分。

调查人员认为, 燕子乡民族中心学校在免费午餐项目的执行上很多值得推荐和学习的地方。该校在这方面工作的制度建设, 特别是责任人制度都比较完善。相关制度上墙, 人人都能看到执行标准; 制度学习上会, 食品安全观念人人心中有。该校整洁的厨房、整齐的储藏室都给调查人留下了深刻的印象。该校有学前班、小学部和初中部, 人数过千, 食堂的日常管理, 特别是食品安全工作都非常繁重, 但可喜的看到, 该校的食堂工作做的还是很细致、很到位。希望该校继续努力, 给其他类似规模的学校开餐树立一个标准模式。

调查人: 舟乙

2013年5月12日



稽核部建议: 鹤峰的学校已经基本建立起良好的模式, 特别是大的学校, 场地具备做好的条件, 燕子乡中心历经三次突击检查, 均无大的问题, 感谢校方和老师的努力。其他请执行部门参考调查人员建议即可。

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

