

### 稽核反馈—湖北恩施鹤峰走马堰垭学校

学校名称:	湖北恩施鹤峰走马堰垭学校
学校微博地址:	<a href="http://e.weibo.com/u/2534184534">http://e.weibo.com/u/2534184534</a>
稽核综合评分:	警告
现场稽核及报告撰写:	小敏
稽核编号:	MW/JH[2012]060
探访日期:	2012年6月25日
执行跟进反馈:	湖北执行江伟
稽核建议及执行反馈	
稽核总监建议:	<p>鹤峰地区的资金分布确实复杂，连我自己都一直搞不清楚，但我个人觉得要把握一个核心，不管资金怎么出，饭菜质量要保证三元到位，稽核人员走访了很多学校，三元该做到什么标准心里都是有杆秤的。</p> <p>此校的学生评价如此低，作为捐赠基金的目的有50%没有达到，我们捐赠孩子们吃饭不仅仅是让孩子们正常身体成长，还需要培养他们有一颗感恩的心，如果孩子们讨厌免费午餐，有很多意见的话，何来感恩的心！为此此次稽核评价： 警告！</p> <p>并请湖北地区执行团队落实孩子们反映的问题，给出书面解释！</p>
稽核人员建议:	<p>(1) 调查问卷中，有个孩子的建议非常好，在此引用，建议学校考虑。原文如下：打饭时让学生自己打饭，因为有时工作人员打多了就会从他人的饭盒里拿出来，不卫生；</p> <p>(2) 在免费午餐项目里，孩子才是被服务对象，免费午餐及学校都是服务机构，被服务对象对服务有如此强烈的不满，免费午餐和学校理应认真思考。有可能中间存在误解，建议老师给孩子们做好解释工作；</p> <p>(3) 再次到走马，作为10年的财务从业人员，认真研读免费午餐与当地政府的合约后，在校简要看了一下帐册及采购单，对该校在新模式下的资金运作情况，调查者暂不作任何评价。多方资金的汇集并且并无明确说明各自指向，多项目统一采购共同消耗并且库存无法明确彼此剩余，这种情况下，若非认真审计，所有推断都属不严谨不负责任，建议免</p>

	<p>费午餐考虑随手记的研发升级，把各方资金及物资统一管理一并公示。</p>
<p>执行或学校反馈：</p>	<p>关于《湖北省恩施州走马镇堰坪学校免费午餐调查报告》的回复：</p> <p>针对《湖北省恩施州走马镇堰坪学校免费午餐调查报告》对我校免费午餐的运作中出现的系列问题，我们学校进行了深刻的反思，立即召开全校学生代表座谈、问卷，对工作人员询问等方式进行了较为详细的再次调查，得出了一个较为接近真实的情况，现对调查中存在的相关问题作出如下回复：</p> <p>问题一：学生对于饭菜质量不满意，饭菜中有头发、钢丝等其他杂物。再次调查的结果是：曾经出现过，但只是偶尔。我们今后在学校、学生的共同监督下，会尽量避免此类事件再次发生。</p> <p>问题二：学校将发臭的食物给学生吃。再次调查的结果是：在停电状态下出现过一次，比较轻微，但我们发现后，立即进行了处理。我们今后将会更加注意，力求做到万无一失。</p> <p>问题三：厨师态度不好，打饭不公平，厨师给自己亲戚学生打的比较多。首先由于我校从一年级到九年级近六百人，时间节奏需求不一，只有四个炊事员打饭，又没有规范的量具，只有普通的汤瓢打饭打菜，紧张繁忙中难以实现高度平均，也就会导致打多打少的不均现象的发生；再次，由于我们地处偏远，个别厨师是带着孩子上学，孩子比较小，有可能厨师对其子女在打饭过程中稍微偏心一点，这种现象很难保证没有发生过。我们今后要加强量具的规范化，协调好各学段学生就餐时间的科学安排，提高炊事员的思想素质，实现学生就餐的公平公正。</p> <p>问题四：师生分开吃，老师大鱼大肉，而学生则吃的是骨头和肥肉。我们学校实际情况是：虽然学校规定只有小学部老师享受免费午餐，但实际情况是：无论小学部中学部老师每天中午根本就不就餐。学生可能误将教师的早晚餐与学生的中餐进行对比，而教师早晚餐就餐标准是每餐5元，而学生的午餐标准只有3元，这样，教师早晚餐的用餐标准就明显超过了学生中餐标准。</p>

	<p>问题五：卫生做得不好，食材的卫生、厨师的卫生。（厨师应要求戴帽子、手套、短发，菜要洗干净，尤其是海带和豆皮）。上学期由于厨房改造，条件有限，并且刚实施免费午餐，未走入正轨，可能在某些方面还存在不足，比如，厨师着装不统一，时着时不着等，今后我们会严格按照要求，统一培训，统一着装。对蔬菜的清洗一直是学校严格监管的，但有时也有疏忽的地方，特别是海带的清洗。今后在这方面我们要加大力度，更加防范，力争做到毫无疏漏。</p> <p>问题六：厨师一边给孩子分饭一边自己拿手抓着吃。再次调查结果是：厨师一边给孩子分饭一边自己拿手抓着吃的现象不存在。</p> <p>3、针对以上问题，现阶段整改措施：</p> <p>（1）以上查出的问题引起了校委会高度重视，做出了系列举措：如，任用了年轻有为，办事认真的后勤负责人，精心挑选聘用了精干的厨师，并进行了严格培训，组织教师代表和学生会制定了比较完善的长效的后勤监督机制，并设置了意见箱。</p> <p>（2）加大宣传：一是对社会关于免费午餐认识的宣传，二是加大对学生感恩教育的宣传，三是加大全体师生对学校免费午餐良好运作的关注与支持的宣传。</p> <p>（3）学校告诫全体教师特别是后勤管理人员对上述问题的深刻反思，痛定思痛，并以此为契机，让孩子吃到真正满意的免费午餐。</p> <p>感谢免费午餐基金会以及学生提出的宝贵意见，我们会在大家共同监督下，对过去一些不足之处进行改进，让学生吃得放心、吃得更好，让家长满意、让社会满意。</p> <p style="text-align: right;">湖北省恩施州鹤峰县走马镇堰垭学校</p> <p style="text-align: right;">2012-9-3</p>
其他意见：	