

稽核反馈—湖南省新晃县碧朗乡赶溪村小

学校名称:	湖南省新晃县碧朗乡赶溪村小
学校微博地址:	http://e.weibo.com/u/2250401062
稽核综合评分:	56.5 (根据实际得分折算)
现场稽核及报告撰写:	三连星
稽核编号:	MW/JH[2012]114
探访日期:	2012年12月6日
执行跟进反馈:	湖南区域执行莫剑
稽核建议及执行反馈	
稽核总监建议:	赶溪小学问题严重，三连星已经阐述的非常清楚，我不再啰嗦，为此请财务部门立刻暂缓拨款，等待执行部门的回复，是否继续拨款要等待新晃县教育局的官方回复再做决定！湖南团队出现如此较为严重的问题，团队负责人草姐应酌情扣绩效考核分，执行负责人小晚应负领导责任。
稽核人员建议:	<p>调查人对赶溪村小进行调查后，综合各方面情况，现提出以下建议：</p> <p>(1) 学校的学生就餐情况应马上整改，餐前要组织学生洗手，老师应组织学生在教室里就餐，老师应该与学生同餐，厨师健康证应该立即办理，杜绝与施工队共用冰柜或厨房的情况；</p> <p>(2) 微博公示的真实性要加强，当天清点人数后，学校依然发出了错误的就餐人数和当日菜品，纵观学校之前的微博我们不难发现就餐人数变动的情况不多，每日菜品消耗比较一致。</p> <p>(3) 老师自己提出不想继续开展免费午餐项目，出于对孩子们的负责，我建议立刻通知中心校更换一名负责老师，如果依然达不到我们对于食品安全和资金安全要求的底线，建议考虑停止与该校的合作。</p>
执行或学校反馈:	<p style="text-align: center;">赶溪村小免费午餐稽核反馈报告</p> <p>赶溪村小位于湖南省新晃县碧朗乡，当地的经济来源主</p>

要是农作物种植和青壮年外出务工收入。该校有学前班和一、二年级，学生实行走读制，共 51 人，老师 3 人，厨师 1 人，开餐人数 55 人。由于今年赶溪村筹得修路经费，而学校正处修路地段，现校舍一部分与操场已被施工队占据，安置材料与住工。志愿者已与村里支书沟通，支书表示选择占用学校的空间也确实万不得已，已保证会尽量协调好并将每天亲往学校，力求监督保障学校的正常生活与安全卫生。村支书表示对免午热切的欢迎与感谢，恳请免午理解修路对赶溪偏远乡村的重要性，表示最多会再用学校地方一个月时间，到时就会清场退出。

赶溪修路施工于 2012 年 12 月初进场，校舍的一部分以及全部操场已经被施工队占据，而此项安排是村里决定经乡政府同意，学校杨老师表示了抗议但无果。经协调后，学前班和一年级上课地点改至离学校不远的“赶溪村级组织活动中心”里，同学午餐时间再步行返回学校吃饭，课堂搬迁时间正为 12 月 6 日。本次调查的时间为 2012 年 12 月 6 日突击检查，学校也确实正处于混乱之中，负责学校的杨顺玉老师是外地人，性格比较耿直，加上对施工进驻学校正抱有很大情绪，所以态度生硬导致稽查未能顺利进展。杨老师本人表示确实那天存在部分客观原因。

通过与中心校杨洲校长、赶溪村蒲支书、赶溪村小负责人杨顺玉老师、微博发布小金老师的反复沟通，现对调查人对学校提出的几点建议反馈如下：

(1) 学校的学生就餐情况应马上整改：

餐前组织学生洗手：此项问题老师现已严格对学生做出要求，施工入驻前还是一直要求学生洗手与排队领餐的，6 号调查日当天确实存在混乱，没有做好工作。组织学生在教室或食堂统一就餐，现况是二年级同学在教室统一就餐，学前班和一年级同学在未来一个月施工入驻时间内只能统一在二年级教室外走廊处集中就餐，施工退场后将严格要求所有同学回自己教室统一就餐。

老师应该与学生同餐：学校老师与同学一直是同餐的，杨顺玉老师有时在 12 点半以后自己回家吃。

厨师健康证：已与中心校长、杨老师沟通，将尽快安排去办理。

菜品留样：留样工作一直是安排学前班老师做的，只是本学期学前班老师已换了三个，所以前期有疏漏，以后将严格要求学前班老师执行。

杜绝与施工队共用冰柜或厨房的情况：施工队 6 号时确实存在将肉存放在学校冰柜的现象，现已彻底退出，冰柜与厨房均为学校专用；

（2）微博公示的真实严谨性要加强

这点已向中心校长、学校负责人杨老师，微博负责人小金老师再三强调，均表示以后将严格按照要求发布。微博公示方面之前 2 个学期均为杨云燕老师发布，一直沟通良好，帐目也很清楚，但因本学期回家生宝宝而换由小金老师负责。本学期确实志愿者沟通较少，导致未能严格要求，且施工入驻也造成了一定影响，但老师再三保证没有挪钱他用。至于菜品时有重复方面，目前学校购买菜品需要每周往返 50 里路前往集市购买，冬天选择种类较少，多为白菜萝卜和黄豆南瓜之类，已向老师建议尽量定期更换菜品，以保持营养均衡与口味调和。

（3）老师自己提出不想继续开展免费午餐项目，出于对孩子们的负责，建议立刻通知中心校更换一名负责老师，如果依然达不到我们对于食品安全和资金安全要求的底线，建议考虑停止与该校的合作。

这一点赶溪志愿者小米请求慎重考虑，赶溪村小开餐近三个学期，一直为小米跟进，出现此种情况小米表示深刻检讨，本学期以来因工作原因与学校沟通减少，导致很多问题失察而未得到处理与改善。

中心校长与村支书均恳请免费午餐能继续在赶溪开展下去，也保证会按要求协调与帮助学校做出整改与改善，老

	<p>师的情况也与中心校长进行了沟通，校长目前尚未表现出有更换负责老师的想法与意愿，但坚决表态会协调学校按要求进行整改。</p> <p>根据志愿者长期以来与学校的接触，杨老师是一个做事一板一眼，非常耿直的人，账目一直都非常清楚，每周都要骑摩托往返 50 里购买菜品，不太主动提要求，也从不向免午申请其他相关的类似柴火水电等费用，学校柴火一直都由家长提供，水也是从邻近居民家引来，志愿者有时主动提出可以帮忙解决一些问题，杨老师一般都会拒绝，也会表示感恩，免午开餐以来确实承担了很多的责任与压力，其他老师换了好几拨，对志愿者也说过太麻烦太累不愿意承担的话。但志愿者感觉杨老师对学生的开餐还是非常负责任，会非常激动地说：自己可以摸着天地良心保证这 3 块钱每餐都真正花在学生的伙食上。</p> <p>杨老师年龄比较大，工作任务繁重，赶溪也一直缺乏师资力量，我能理解老师的辛苦。但他不会谋取私利，对于利益与名誉均无所求的情况下对额外的工作有些抱怨，觉悟上也没有那么高的层次，望大家给予理解。杨老师也表示那天确实情况混乱，调查者看到的不是平常开餐的真实情况，自己因为心情不好导致态度不对，如果免午继续开餐，还是会尽力按照免午的执行规范来进行开餐。学校仍然对免午持欢迎与感恩的态度。</p> <p>稽查报告已抄送教育局，请他们加强督查。志愿者将加强与学校的沟通，跟进落实整改情况，保障学校安全卫生规范开餐，所以也恳请不要停止与赶溪的合作。</p>
其他意见:	<p>学校反馈前意见:</p> <p>管委会@善养浩然:</p> <p>安全无保障，浪费比较严重，建议尊重学校意愿退出。请执行团队加强电话回访，发动家长参与监督。</p> <p>执行统筹兰小晚:</p> <p>该校是我在免费午餐管理的第一个学校，最初联系的是</p>

该村的书记，刚我和书记打了半个小时电话，说了相关情况，具体的我会在明天邮件公布，他一次次恳求我不要停餐，他以后会去学校监督，也会和杨老师沟通！请莫剑亲自跟进学校的情况，希望在执行跟进反馈之后，大家再决定该校的退出或者给机会！毕竟是 50 多贫困区域的孩子的午餐！也请莫剑降此报告抄送新晃教育局和碧朗中心校！

免费午餐进入赶溪小学，最开始是村书记发送的微博，都是和书记联系的，后来被告知这样不符合，村书记教会杨老师发送。

昨天晚上针对报告，沟通如下：

1、学校安全问题。工地是在搞一个村里通什么路的工程，基础设施建设，学校刚好在这个路上，目前学校的情况是有 2 个年纪到了村委里面上课，但是厨房还是用以前的。孩子们吃饭可能有点远，所以就到处乱跑。我要求村书记和杨老师沟通，保证孩子们的安全，都到教室去吃。

2、杨老师的态度问题。村书记表示，杨老师既然作为该校的负责老师，就该负责。他会用基层干部的身份去沟通，希望给老师一些压力，同时也会让老师领会到，如果孩子们失去免费午餐，老师也要承担责任。

3、施工队在学校厨房公用。他表示知道施工队没有用学校厨房。但是杨老师每次肉买的的多，他也提过，买太多了会变质，放冰箱里面不好。同时表示会再次去学校厨房看看，再和杨老师沟通。

不建议取消明年预算。可以等表决之后再行，另外，该校为上海 LILLY 定捐。如果退出，需要告知捐赠人。我个人觉得学校最关键的问题可能都是在老师身上，执行沟通不到位，不及时了解学校情况没有及时处理也是一个问题。但是该校的孩子依旧能吃得上饭，也有肉等。我记得该校刚开餐的时候，附近的村民送青菜送柴，村民都很感激免费午餐的到来。昨天的电话里，书记一次次的恳求。建议在该学校给学校整改机会，希望稽查可以再次去抽查。当然，如果杨

老师无法说服，或者态度还是如此，同时，中心学校和教育局不进行干涉的话，那么我同意退出。否则，请再给学校一次机会，给 50 多个孩子一次机会。

IT 工作人员雪影：

学校执行时间一长，老师难免会从开始的兴奋积极转入一个低效率的过程，我自己也负责一所湖南的学校，老师的积极性的确有所降低。

学校本身并不见得情愿多一项餐饮的工作，可以扯远点说我自己孩子的学校都不愿意建食堂，因为这个工作量其实是不小的，规避责任也是一个常态。

在目前这个稽查-发现问题-停餐这个流程之前，是否考虑改变一下模式。我大概想了几项：一个是老师的奖励，如同我们目前志愿者之星的设立，是否可以给老师设立一个这样的奖项，金钱只是一部分，荣誉也可以增加动力。另外，学校评级可以先行启动，给一些执行情况好的学校颁发荣誉证书或者其他形式的荣誉。今年做的评级表格比较大一统，可能不能满足目前需要，需要更细致的评估系统。再有，和教育局做更多沟通，请他们督查学校执行情况，主管部门的意见老师可能比我们的报告更重视。

另外村小的学生流动量大，例如湖南，村小只有学前班和一二年级，每年将近一半的学生升学或报到，所以有必要要求在学期开始拨款前要求学校出具花名册，否则电话抽查等会难以进行。

财务欧阳嘉力：

进入暂缓拨款状态，将取消明年预算。

办公室李晓燕：

建议：

- 1、尊重学校意愿。如继续开餐，就必须按要求去做。
- 2、请执行、稽核二部门把下校检查、稽核的标准统一、简化成便于执行、方便检查的制度。不统一、不便执行的制度势必难逃束之高阁的命运

工作人员小乐:

建议由中心校或教育局介入，更换负责的老师。从三连星的报告中可以看出，杨老师的态度是很明确的，他的情绪不是村支书去沟通就能够解决的，其结果只能是负面情绪不断累积，最终有可能会产生我们无法预计的后果。

稽核总监流星:

中心校或者教育局应该出面调换老师是最合适的，对中心校而言，难度并不是很大！村小执行情况的好坏关键是老师，因为老师管着钱，并决定怎么花钱！从报告看主要是老师负面情绪比较重，并且和三连星的沟通有问题，在当地，客人来了一定要喝酒才算待客，我第一次去桐木的时候也拿啤酒上来，被我严词拒绝了，理解风俗，但是不能喝酒！老师们并不清楚我们的风格，对他来讲，喝酒是好意！因此我们对中心校的沟通必不可少，我们下去的风格和做法要提前让老师们知道！

每个学校都有整改的机会，这个确实，希望老师能调整心态，好好为孩子们的一顿饭努力！

学校反馈后建议:

管委会@善养浩然:

同意继续拨款，请老师重视安全和浪费问题。