



报告编号	MW/JH[2013]040
报告正文总页数	共 13 页

湖南省怀化市新晃县扶罗镇岑庄村小 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基金会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年四月八日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

湖南省怀化市新晃县扶罗镇岑庄村小 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：小敏

报告编写：小敏

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年4月8日

报告编号：MW/JH [2013]040

委托单位：中国福基金会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
2 调查评估目的及依据	1
2.1 调查评估目的	1
2.2 调查评估依据	2
3 调查的内容、路线及设备	2
3.1 调查内容	2
3.2 调查路线	2
3.3 调查设备	3
4 学校现状及评价	3
4.1 岑庄村小的概况	3
4.2 岑庄村小的就餐人数	4
4.3 岑庄村小的综合评分表	5
4.4 岑庄村小的学生匿名调查表	6
5 分项问题调查	8
5.1 厨师卫生	8
5.2 厨房卫生	9
5.3 就餐卫生	9
5.4 校方配合度	10
5.5 菜品质量	11
5.6 采购和账目	12
6 调查人建议	12
7 结论	13

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博<http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店www.mianfeiwucan.tmall.com

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况, 加强对免费午餐的监管力度, 督促



小学管理层提高食品质量安全意识,提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题,消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本,关注民生,扶危济困,共享和谐的原则。

3 调查的内容、路线及设备

3.1 调查内容

2013年4月,调查人员小敏接受免费午餐稽核组的委托,从杭州出发前往湖南省怀化市新晃县,对该区域的三所学校进行开餐情况的突击,主要调查内容为项目资金的使用情况、饭菜质量及学生满意度等情况。

3.2 调查路线

本次调查的三所学校,均位于湖南省怀化市新晃县,岑庄村小位于扶罗镇、甘美村小位于贡溪乡、赶溪村小位于碧朗乡,具体日程安排如下:

表 1: 工作日程表

序号	调查日期	学校	交通工具
1	2013年4月1日	扶罗镇岑庄村小	班车
2	2013年4月2日	贡溪乡甘美村小	包车
3	2013年4月3日	碧朗乡赶溪村小	班车+摩托车

3月30日,乘高铁从杭州出发,于当日抵达长沙,夜宿青年旅馆床位。

3月31日,乘大巴从长沙出发,于当日抵达新晃县,夜宿县城的佳程酒店。

4月1日,从县城出发,先乘班车到扶罗镇,再从扶罗镇到岑庄,当日返县城住宿。

4月2日,包车从县城出发,直接前往贡溪乡甘美村小,当日返县城住宿。

4月3日,从县城出发,先乘班车到米贝,再搭摩托车到校,当日返县城住宿。

4月4日,下午从新晃出发,先乘火车到贵阳,成程5个小时,硬座。当晚,从贵



阳乘火车回成都, 于次日早上抵达成都, 结束此次工作。

友情提醒:

1、关于长沙到新晃的交通, 长沙汽车南站每天一班直达班车, 早上 10:00 发车, 车票紧俏, 建议提前一天购票, 或者当天提早到车站购票等候, 若不能够买直达班车的车票, 可购票到怀化, 再转车到新晃, 怀化往新晃的末班车为下午 15:30;

2、长沙、怀化、新晃, 均设有火车站, 除了公路, 铁路也是不错的选择;

3、关于新晃下校攻略, 除了县城始发外, 米贝的吃住方便, 可作为据点, 除了本地的米贝三校(竹坡村小、烂泥村小、阿界村小)外, 还可辐射步头降乡的天雷村小和碧朗乡的各村小。新晃县城每天有趟班车往来于米贝, 米贝往县城的末班车是下午 14:00, 米贝往各村的交通可搭乘摩托车直接到校, 摩托车师傅电话: 13298664079, 每天车费 100 元(来回双程)。

3.3 调查设备

数码照相机一台、笔记本电脑一台。

4 学校现状及评价

4.1 岑庄村小的概况

湖南的村小, 除了极个别靠近主干道以外, 大多数都散落在大山里。岑庄村小位于湖南省怀化市新晃县扶罗镇岑庄, 据当地村民称, 从镇上到岑庄的水泥路今年春节才刚修好通车。

扶罗镇也就是一条街, 逢赶集日, 在中午前会有多趟班车(小面的, 客满才发车)往返于扶罗镇与岑庄, 据当地村民称, 非赶集日, 营运的摩托车在镇上都很少见。调查人员下校当日, 恰逢赶集日, 工作完成已是下午, 没有班车回镇上, 只能在路边等过路车, 运气, 等不多时跟一私家车到扶罗镇, 再转班车回县城。

该地区主要收入来源仍以青壮年外出务工为主, 每家每户养猪两头, 每年春节卖一头, 吃一头, 耕种以玉米、水稻、红薯、油菜花为主, 并配以少量适时蔬菜, 解决自家一年所需。

该校藏身于民居后, 围墙内一排平房, 一个操场, 一个篮球架, 设有学前班、小学 1 年级和 2 年级共三个年级各一个班, 共有学生 22 人, 其中: 小学 1 年级和 2 年级共 14 人享用营养餐, 学前班的 8 人享用免费午餐, 该校教工 3 人(公办老师 1 人、民办老



师 1 人、厨工 1 人) 与学前班同享免费午餐。



图 1 路况



图 2 学校

4.2 岑庄村小的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 4 月 1 日, 经突击检查, 现场清点, 岑庄村小各班级学生人数如下:

表 2: 岑庄村小学生人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	合计
应到	8	4	10	22
实到	8	4	10	22
请假	0	0	0	0

调查者现场见到厨工 1 人, 公办老师 1 人, 民办老师 1 人, 调查人员算了一下当日就餐人数: 学生 22 人+厨工 1 人+老师 2 人=25 人, 与微博公示相符。

4月1日实际用餐25人。菜单: 米饭、豆皮炒肉、煮鸡蛋、4炒豇豆、紫菜汤。主要食材: 米7斤、肉2.3斤、蛋25个、豆皮半斤、豇豆3斤、紫菜1包。

4月1日20:07 来自短信

转发 | 收藏 | 评论

图 3 就餐人数微博截图

4.3 岑庄村小的综合评分表

表 3: 岑庄村小综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	1	2	2	9
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 10 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	秩序维护	菜品留样	
	0	2	2	0	1	5
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	0	2	2	8
菜品质量 满分 15 分	口味	分量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	3	3	3	3	15
采购 满分 15 分	价格合理	新鲜度	定点采购	轮流采购	显要处公示	
	3	3	-	-	0	6
账目 满分 15 分	原始凭证	流水帐	审批制度	专人负责	与微博同步	
	3	3	3	3	3	15
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					7.5
其他加减分 10 分						0
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					75.5
	应上述项目评分总分为 94 分, 因此此校百分比例最后评分为:					80

关于表格的评分说明:

(1) 关于厨师卫生: 厨师有工服, 但没有穿, 所以此项得 1 分;

(2) 关于厨房卫生: 虽然该项学生满意度较低 (扣分已在#学生满意度#评分中执行), 但是, 调查人员现场所见, 情况尚好, 所以, 该类项仍然给予满分;

(3) 关于就餐卫生: 饭前没有洗手、用餐秩序没有维护, 所以此两项为 0 分, 菜品留样有, 但没有执行 48 小时, 所以此项取中值为 1 分;

(4) 关于校方配合度: 该校没有执行显要处公示采购情况 (品种、数量、单价) 和用餐情况 (每日菜谱), 所以, 此项为 0 分;

(5) 关于采购: 学校没有在显要处公示, 所以, 此项为 0 分。另, 学校老师表示, 作为村小, 执行定点采购和轮流采购不现实, 无法执行, 所以此两项不作评分;

(6) 关于学生满意度: 对于厨房卫生和口味, 学生满意度一般, 所以, 此项取中值为 7.5 分。

4.4 岑庄村小的学生匿名调查表

本次调查的时间为 2013 年 4 月 1 日, 调查人员对该校二年级的 9 名同学作了匿名调查, 情况如下:

表 4: 岑庄村小学生匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师的卫生情况	卫生	8	88.89%	不卫生	1	11.11%	一般	0	0%	0
厨房的卫生情况	卫生	1	11.11%	不卫生	6	66.67%	一般	2	22.22%	0
饭菜的卫生情况	卫生	8	88.89%	不卫生	1	11.11%	一般	0	0%	0
餐具是谁供应	学校提供	8	88.89%	自己带的	1	11.11%				0
餐具是谁保管	学校代管	8	88.89%	自己保管	1	11.11%				0
餐具的卫生情况	卫生	8	88.89%	不卫生	1	11.11%	一般	0	0%	0
餐具的消毒	每天消毒	0	0%	不消毒	0	0%	不清楚	9	100%	0



毒情况	毒									
菜好不好吃	好吃	4	44.445%	不好吃	4	44.445%	一般	1	11.11%	0
菜够不够吃	天天够吃	7	77.78%	天天不够吃	1	11.11%	有时不够吃	1	11.11%	0
打菜份量公平吗	公平	7	77.78%	不公平	1	11.11%	一般	1	11.11%	0
米饭熟不熟	经常不熟	1	11.11%	有时不熟	0	0%	每天都熟了	8	88.89%	0
米饭够不够	天天吃饱	6	66.67%	天天吃不饱	2	22.22%	有时不够吃	1	11.11%	0
米饭不够可以添加吗	可以	6	66.67%	不可以	3	33.33%				0
自己有没有浪费饭菜	有	9	100%	没有	0	0%				0
其他人有没有浪费饭菜	有	7	77.78%	没有	2	22.22%				0
在哪吃饭	教室	0	0%	食堂	7	77.78%	操场	2	22.22%	0
采用分餐制还是围餐制	分餐	9	100%	围餐	0	0%				
从教室到厨房(或食堂)有没有排队	排队	7	77.78%	不排队	2	22.22%				0
在厨房(或食堂)等候	排队	6	66.67%	不排队	3	33.33%				0



有没有排队										
是不是每天有肉或者者有蛋	是	6	66.67%	不是	3	33.33%				0
是不是有时没有肉也没有蛋	是	2	22.22%	不是	7	77.78%				0
你最喜欢吃的菜是										0
你最讨厌吃的菜是										0

该校作为村小,接受本次调查的2年级,已经是该校最高的年级,部分数据很有趣,大家可留意:

- 1、关于饭菜浪费的情况,认为自己有浪费行为的占100%(全数);
- 2、关于餐具是否有消毒,不清楚的占100%(全数);
- 3、关于厨房的卫生,认为不卫生的占66.67%(过半);
- 4、关于菜好不好吃,除了1人表示“一般”外,剩下的,表示“好吃”或“不好吃”各占一半。

调查前,我也曾经担心,作为二年级的学生,年龄在7-8岁间,其数据是否有效有用,但经过分析,数据还是较能反映调查人员所见,希望学校能给予重视。

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

该校厨师1人,每月工资600元,有健康证。调查人员到校,厨师正在厨房忙碌,就调查人员当时所见,衣服干净、头发和手部等卫生尚好,但并未穿着工服。调查人员提出为了食品安全以及规范操作,免费午餐对厨师有穿着工服的要求,对此,厨工表示理解,并解释有工服,且立即翻出穿好。就学生匿名调查表的数据显示,孩子们对厨师的卫生情况满意度较高。





图4 厨师

5.2 厨房卫生

该校厨房很小, 虽然昏暗, 虽然外面正下着雨, 但就调查人员目测所视, 厨房的灶台、砧板、地面、墙身是干净的, 由于用餐进行中, 还没有收拾, 所以略显凌乱。调查结束后, 调查人员翻看了学生匿名调查表, 孩子们对厨房卫生的情况评价如下: 卫生 11.11%、不卫生 66.67%、一般 22.22%。关于该校厨房卫生的评价, 调查人员和被服务对象用餐的孩子, 存在不同的意见, 在此, 调查人员不作过多的评论, 毕竟, 调查人员只是一时所见, 而孩子们每日参与其中则更具话语权, 建议学校可以考虑与孩子沟通, 了解不满所在, 进行针对性的调整。



图5 厨房

图6 冰柜内卫生情况较好

5.3 就餐卫生

调查当日, 由于调查人员在扶罗镇等候班车耽误了时间, 到校已 12:30。部分孩子

已吃完午餐,还有少部分吃得慢的孩子抱着饭碗散落在课室和操场。该校有专门的食堂,据孩子称,他们是在食堂吃饭的,只是调查人员来晚了没看见。

据老师介绍,学校并未组织孩子餐前洗手,菜品留样却是每天都有做的,只是并未执行保留 48 小时。调查人员向老师反映了免费午餐的餐前洗手及食品留样的具体要求,老师表示以后会按要求执行。

关于该校餐具的清洗和消毒,据老师反映,由厨工统一清洗并进行消毒。调查人员刚到校就看到,孩子们用餐完毕后将餐具堆放在厨房的工作台上,调查人员离校前又去了趟厨房确认是否有做食品留样,期间,看到碗筷已洗好并整齐排列在消毒柜内进行消毒中。



图 7 学生食堂



图 8 餐具消毒中



图 9 学食品留样

5.4 校方配合度

该校师生同餐、饭菜份量公平、餐前组织排队、没有提供乳制品,作为一所村小,2 个老师 1 名厨工管理着 22 名学生,能做到上述已很不容易。

关于是否存在浪费的现象,该校匿名调查表有个很有趣的现象:100%认为自己有浪费的现象、77.78%认为他人有浪费的现象(图 10)。就此情况,调查人员特意又去厨房看了一下垃圾桶和孩子们用餐完毕后堆放在厨房的碗(图 11)。用餐人数 25 人,在老师和厨工还没有用餐、部分同学没用餐完毕的情况下,吃剩这么多还是有点严重,对此,调查人员现场向厨师提出意见,厨师解释,这包含了上周的。关于厨师的解释,调查人员持保留意见。调查人员继续询问,分餐已结束,餐盆里还剩这么多(图 12),本身就是一种浪费,对此,厨师没有回应。那混在汤里的一个个荷包蛋,看得调查人员心痛。

自己有没有浪费饭菜	有	9	100%	没有	0	0%
其他人有没有浪费饭菜	有	7	77.78%	没有	2	22.22%

图 10 匿名调查表剪图



图 11 垃圾桶及碗里的剩饭剩菜



图 12 分餐结束后剩下的

5.5 菜品质量

调查当日, 调查人员在厨房看到当日菜谱为: 煎鸡蛋汤、紫菜汤、素炒豆角、豆皮炒猪肉、米饭, 与微博公示内容相符。匿名调查表数据显示情况如下:

- 1、每天有肉也有蛋;
- 2、米饭煮熟够吃、菜份量公平够吃;
- 3、对饭菜及餐具的卫生满意度较高;
- 4、对于口味, 除了 1 人表示一般外, 持满意和不满态度各占半数。

5.6 采购和账目

关于采购，该校老师反映，作为村小，由于菜品需求量少及人力配给不够的限制，免费午餐要求的定点采购和轮流采购都不能执行。

关于菜品种类和新鲜度，调查人员现场对库存的检视，还是不错的，品种有大米、鸡蛋、豆角、木耳、胡萝卜，还有猪肉质量也很好。

关于采购以及验收和报账流程，老师介绍，厨师负责采购，幼儿园的民办老师负责验收，老师负责记账和付款报账。

该校采购由学校制作原始凭证，营养餐和免费午餐分别设账和登账。关于食品留样没有按 48 小时执行，以及没有在显要处公示，学校表示并不知道有此两项要求。

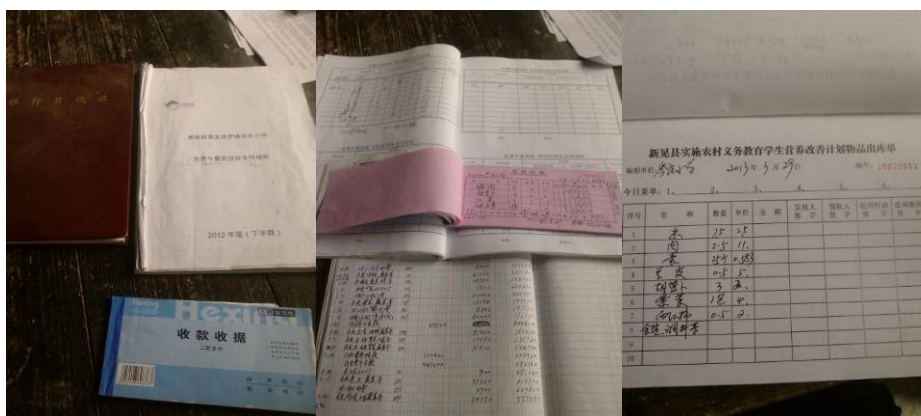


图 13 收据及账簿



图 14 库存

6 调查人建议

调查人员对岑庄村小进行调查后，综合各方面情况，现提出以下建议：

(1) 关于餐前洗手，建议学校考虑用一个盆盛好水，让孩子们在餐前进行洗手，此方法在各校执行中证实是可行的；

(2) 关于浪费的现象, 建议学校可以考虑通过首次少给, 不够再添加的方式进行调控, 另, 在备料的时候, 希望厨师能常总结经验, 避免不必要的浪费;

(3) 关于显要处公示当日菜谱和采购情况(菜品、数量、单价、金额), 请学校落实;

(4) 关于食品留样, 请执行团队再次通知各校, 按 48 小时执行。

7 结论

岑庄稽核评分: 80 分。

该校的服务虽然还有待改善, 评分也不高, 但调查人员还是建议对该校继续拨款, 感谢学校的老师和厨师为了孩子们用心服务, 未来的日子让我们一起努力一同成长。

调查人: 小敏

2013 年 4 月 8 日

稽核部建议: 该校其他情况尚好, 但是浪费问题应该可以避免, 我们怀疑是否存在故意多做的嫌疑, 毕竟 20 多个人的学校, 人数基本固定, 孩子每天的菜和米的用量应该可以估计到差不多, 剩下的食物去了那里? 因此下次岑庄村小是否剩下较多食物是检查重点。

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

