



报告编号	MW/JH[2012]081
报告正文总页数	共 11 页

# 广东省肇庆市怀集县桥头徐安完小 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基金会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年七月二十九日

# 注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

# 广东省肇庆市怀化县桥头徐安完小 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：小敏

报告编写：小敏

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年7月29日

报告编号：MW/JH [2012]081

委托单位：中国福基金会免费午餐基金管理委员会

# 目 录

1 项目概况 .....	1
1.1 免费午餐发起背景 .....	1
1.2 免费午餐项目目标 .....	1
2 调查评估目的及依据 .....	1
2.1 调查评估目的 .....	1
2.2 调查评估依据 .....	2
3 调查的内容、路线及设备 .....	2
3.1 调查内容 .....	2
3.2 调查路线 .....	2
3.3 调查设备 .....	3
4 学校现状及评价 .....	3
4.1 徐安完小的概况 .....	3
4.2 徐安完小的就餐人数 .....	4
4.3 徐安完小的综合评分表 .....	5
4.4 徐安完小的学生匿名调查表 .....	6
5 分项问题调查 .....	8
5.1 关于电费的问题 .....	8
5.2 关于免费午餐牌匾公示的问题 .....	9
5.3 关于捐赠人定捐冰柜未落实的问题 .....	9
5.4 关于贫困生是否申请免费午餐的情况 .....	9
5.5 关于常规要求未执行的问题 .....	10
5.6 关于厨房卫生的问题 .....	10
6 调查人建议 .....	11
7 结论 .....	11

## 1 项目概况

### 1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

### 1.2 免费午餐项目目标

**我们的使命** 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

**我们的愿景** 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

**我们的战略** 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 [www.mianfeiwucan.org](http://www.mianfeiwucan.org)

免费午餐淘宝公益店 [www.mianfeiwucan.tmall.com](http://www.mianfeiwucan.tmall.com)

## 2 调查评估目的及依据

### 2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况, 加强对免费午餐的监管力度, 督促



小学管理层提高食品质量安全意识,提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题,消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

## 2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本,关注民生,扶危济困,共享和谐的原则。

## 3 调查的内容、路线及设备

### 3.1 调查内容

2013年6月,调查人员小敏接受免费午餐稽核组的委托,从广州出发前往本省的肇庆市怀集县,对该地区的两所已开餐学校(镇南小学、徐安完小)进行突击,主要调查内容为项目资金的使用情况和学生满意度,以及饭菜质量和食品安全等等。

### 3.2 调查路线

怀集县位于广东省西北部,远离海岸的山区,属于肇庆市。

6月12日,调查人员从广州出发,在省汽车站搭乘班车前往怀集(车程约2小时),夜宿:怀集;

6月13日,调查人员从怀集出发,在城南客运站搭班车往桥头方向,在镇南小学门口下车(买车票的时候报:镇南,车程约40分钟),步行到校(步行约2分钟),调查工作结束后返回怀集,夜宿:怀集;

6月14日,调查人员从怀集出发,在城南客运站搭班车往桥头方向,在凤真小学门口下车(买票的时候报:凤真,车程约1小时),转摩托车进山到校(车程约20分钟),调查工作结束后返回广州,夜宿:广州;

6月15日,调查人员从广州出发,火车硬座返回北京,并于次日抵达,结束此次调查工作。

友情提醒:城南有两个客运站,一个是长途客运站,一个是短途客运站,相距100米,下校在短途客运站坐车,每天有多趟班车往返。从怀集始发,已开餐的两所学校(镇



南小学、徐安完小), 均在怀集-桥头沿线, 镇南小学就在路边, 徐安完小需转乘摩托车到校。

表 1: 工作日程表

序号	调查日期	学校	交通工具
1	2013 年 6 月 13 日	镇南小学	班车
2	2013 年 6 月 14 日	徐安完小	班车+摩托车

### 3.3 调查设备

数码照相机一台、笔记本电脑一台。

## 4 学校现状及评价

### 4.1 徐安完小的概况

徐安完小位于广东省肇庆市怀集县桥头, 招生范围覆盖 9 个自然村, 免费午餐项目在该校不是全生覆盖, 受惠的只有住宿生 (来自: 离校 7 公里的宵洞村和离校 5 公里的白鹤村) 和教工。

怀集是省集贫困县, 该县远离海岸, 地处石灰岩山区, 由于地质和交通等条件限制, 没有经济作物, 民生以青壮年外出劳务为主。因为外出务工, 当地民众的居住条件得到了有效改善, 但也因此, 产生大批的留守儿童由老人照料生活。

该校在大山里, 可乘班车从怀集出发, 在凤真下车, 再转摩托车到校。



图 1 路边的凤真小学是班车下车点的路标



图 2 摩托车进山到校的路况



图 3 学校附近的民居



图 4 校园

#### 4.2 徐安完小的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 6 月 14 日, 经突击检查, 调查人员现场清点, 徐安小学各班级学生人数如下 2 表:

表 2: 徐安小学学生 (出勤人数) 统计表

班级	学前班	一年级	二年级	三年级	四年级	五年级	六年级 (1)	六年级 (2)	合计
应到	24	18	14	18	33	69	54	49	279
实到	0	17	14	18	33	67	52	47	248
请假	24	1	0	0	0	2	2	2	31

表 3: 徐安小学学生 (用餐人数) 统计表

班级	学前班	一年级	二年级	三年级	四年级	五年级	六年级 (1)	六年级 (2)	合计
应到	0	0	2	0	11	18	27	23	81
实到	0	0	2	0	11	16	26	22	77
请假	0	0	0	0	0	2	1	1	4

调查人员现场见到厨工 2 人 (1 男 1 女), 老师 14 人 (含校长: 12 男 2 女), 教工合计: 16 人。当日就餐人数为: 81 (学生) + 16 (教工) + 1 (调查人员) = 98 人。

注: 由于调查当日考试, 下午不上课, 学前班早上 10:30 放学, 所以, 调查人员到校未见学前班的孩子。



@免费午餐: 出库公示:2013年6月14日, 在校就餐97人, 加免午志愿者1人, 共98人。学生请假4人。菜品米饭、煮甜瓜、炒猪肉、煲百花豆, 消耗大米35斤, 猪瘦肉2斤, 猪腩肉7斤, 肥肉3斤, 甜瓜22斤, 百花豆6斤。

6月14日 15:53 来自专业版微博

转发 | 收藏 | 评论

图 5 就餐人数微博截图

### 4.3 徐安完小的综合评分表

表 4: 徐安完小综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	0	2	0	6
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	0	2	2	2	2	8
就餐卫生 满分 10 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	秩序维护	菜品留样	
	2	0	2	2	0	6
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	2	10
菜品质量 满分 15 分	口味	分量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	3	3	3	3	15
采购 满分 15 分	价格合理	新鲜度	定点采购	轮流采购	显要处公示	
	3	3	3	0	0	9
账目 满分 15 分	原始凭证	流水帐	审批制度	专人负责	与微博同步	
	3	3	0	3	3	12
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					10
其他加减分 10 分						
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					76

关于表格的评分说明:

- (1) 关于厨师卫生: 厨师没穿工作服、没办健康证, 所以此两项为 0 分;
- (2) 关于厨房卫生: 灶台清洁需加强, 所以此项为 0 分;

(3) 关于就餐卫生: 该校没有消毒柜, 没有冰柜, 所以, 没有执行餐具消毒和食品留样的工作, 所以此两项为 0 分;

(4) 关于采购: 该校没有执行轮流采购 (由于教务繁重, 由厨师进行采购) 和显要处公示, 所以, 此两项为 0 分;

(5) 关于账目: 该校没有建立审批制度, 所以, 此项为 0 分;

(6) 关于学生满意度: 学生满意度一般, 所以, 此项 10 分;

#### 4.4 徐安完小的学生匿名调查表

本次调查的时间为 2013 年 6 月 14 日, 调查人员利用午休的时间, 对该校六年级 2 个班的 9 名女同学 (同住一个宿舍) 作了匿名调查, 情况如下:

表 5: 徐安完小学生匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师的卫生情况	卫生	2	22.22%	不卫生	5	55.56%	一般	2	22.22%	0
厨房的卫生情况	卫生	1	11.11%	不卫生	2	22.22%	一般	6	66.67%	0
饭菜的卫生情况	卫生	3	33.33%	不卫生	1	11.11%	一般	5	55.56%	0
餐具是谁供应	学校提供	3	33.33%	自己带的	6	66.67%				0
餐具是谁保管	学校代管	5	55.56%	自己保管	4	44.44%				0
餐具的卫生情况	卫生	4	44.445%	不卫生	1	11.11%	一般	4	44.445%	0
餐具的消毒情况	每天消毒	1	11.11%	没消毒	1	11.11%	不清楚	7	77.78%	0
菜好不好吃	好吃	3	33.33%	不好吃	1	11.11%	一般	5	55.56%	0
菜够不够吃	天天够吃	7	77.78%	天天不够吃	0	%	有时够吃	2	22.22%	0

打菜份量 公平吗	公平	5	55.56%	不公平	2	22.22%	一般	2	22.22%	0
米饭熟不 熟	经常不 熟	0	%	有时不 熟	3	33.33%	每天都 熟了	6	66.67%	0
米饭够不 够	天天吃 饱	7	77.78%	天天不 够吃	0	%	有时不 够吃	2	22.22%	0
米饭不够 可以添加 吗	可以	9	100%	不可以	0	%				0
自己有没有 浪费饭 菜	有	3	33.33%	没有	6	66.67%				0
其他人有 没有浪费 饭菜	有	5	55.56%	没有	4	44.44%				0
在哪里吃 饭	教室	0	%	食堂	9	100%	操场	0	%	0
吃饭前洗 不洗手	每天都 洗	9	100%	不洗	0	%	有时候 洗	0	%	0
采用分餐 制还是围 餐制	分餐	3	33.33%	围餐	6	66.67%				
从教室到 厨房(或 食堂)有 没有排队	排队	8	88.89%	不排队	1	11.11%				0
在厨房 (或食 堂)等候 有没有排 队	排队	7	77.78%	不排队	2	22.22%				0
是不是每	是	5	55.56%	不是	4	44.44%				0



天有肉或者有蛋										
是不是有时没有肉也没有蛋	是	4	44.44%	不是	5	55.56%				0
你最喜欢吃的菜是										0
你最讨厌吃的菜是										0

调查人员根据数据评估, 学生满意度一般, 特别是卫生情况满意度较低有待加强。

## 5 分项问题调查

### 5.1 关于电费的问题

本次调查的时间为 2013 年 6 月 14 日, 调查人员在校期间, 发现学校并无热开水供应, 了解后得知开水机坏了未修复。

校长还向调查人员反映了一个问题: 学校无力承担电费。关于电费的具体支出, 校长就现有电器 (开水机) 的耗电量给调查人员简单的列了清单: 开水机 3000W, 用电量 3 度/每小时, 每天 8 小时, 每度 0.70 元, 每月按 30 天算, 每月交费 550.00 元。若日后按要求执行餐具消毒和食品留样需添加冰箱和消毒柜, 电费支出将更可观, 学校表示无力承担。



图 6 未修复的开水机

## 5.2 关于免费午餐牌匾公示的问题

本次调查的时间为 2013 年 6 月 14 日, 调查人员在校期间, 校长主动把免费午餐的牌匾摆在办公室的桌子上, 向调查人员解释不悬挂的原因是因为该校的免费午餐非全校开餐, 经村委、村民代表、全校老师开会后决定: 不挂牌匾, 避免不必要的误会。



图 7 未悬挂的免费午餐牌匾

## 5.3 关于捐赠人定捐冰柜未落实的问题

本次调查的时间为 2013 年 6 月 14 日, 调查人员在校期间, 校长向调查人员反映, 有企业对该校进行了定向捐赠, 资金已到账但一直未有工作人员与其联系落实冰箱的购买事项, 而拨款也只是餐款, 学校表示未有通知不敢挪作他用。

#致谢#感谢 @良策按揭 承诺三月每成交一笔订单为 @免费午餐 捐助3元。经过免费午餐工作人员的监督核实, 最终为孩子们捐助4098元, 目前善款已经到账! 将优先用于广东免费午餐学校 @怀集桥头镇徐安完全小学 采购冰箱使用, 其余剩余资金由免费午餐基金管理委员会统筹安排! 感谢 @潘鉴明 总经理及其团队! @邓飞

4月11日 11:20 来自 新浪微博

转发 (22) | 收藏 | 评论 (12)

图 8 未落实的捐赠

## 5.4 关于贫困生是否申请免费午餐的情况

本次调查的时间为 2013 年 6 月 14 日, 调查人员在校期间, 向校长了解, 住宿生外的贫困生是否有申请免费午餐的需要, 对此, 校长这样回应, 贫困生是有指标的, 若一个贫困家庭有两个孩子, 享受贫困家庭补助的往往只有一个孩子, 而另一个孩子是不在

册的,所以,若以在册贫困生为标准申请免费午餐,将会造成一个家庭,一个可享用而另一个不能享用,不合适。

### 5.5 关于常规要求未执行的问题

本次调查的时间为 2013 年 6 月 14 日,调查人员在校期间,发现该校除了上述问题外,还存在以下几个问题:厨师没穿工作服、没办健康证,学校没有执行食品留样和显要处公示。对此,调查人员现场与学校进行了沟通,了解工作不到位的原因,学校表示:没有得到工作要求的指引。

### 5.6 关于厨房卫生的问题

本次调查的时间为 2013 年 6 月 14 日,调查人员在校期间,留意到厨房地面所铺地砖属于不易保洁的类型,加上人员进出走动频繁,所以地面卫生要求时刻保持整洁没有可操作性,经双方沟通,协商议定只需每天餐后彻底清洗则可。但灶台卫生与地面不同,是可以确保整洁的,厨师已承诺整改。



图 9 灶台



图 10 餐后的厨房卫生

## 6 调查人建议

调查人员对徐安完小进行调查后,综合各方面情况,现提出以下建议:

- (1) 关于常规要求未执行,建议要求学校执行一项微博公示一项,以此有效监督落实情况;
- (2) 关于定向捐赠,免费午餐应及时执行并给予反馈。

## 7 结论

徐安完小稽核评分: 76 分。

调查人员离校后认真反思该校的各种问题,该校评分不高,但除了审批制度需健全和卫生需加强外,其他被扣分项却是因为免费午餐服务不到位所致,项目的有效执行,需要所有参与人的努力,免费午餐,加油。

调查人: 小敏

2013 年 7 月 29 日

稽核部建议: 徐安完小已经开餐一段时间,我们建议可以全校开餐,让更多的孩子吃到免费午餐。开水机的问题有不同意见,每个月上课时间只有 20 天左右,而且每天开机时间四个小时足够,从上午 11 点到下午 1 点,从下午 5 点到 7 点,这样电费会节省很多,控制到 200 元以下,到时候可按每个月 200 元报销即可,没有消毒柜就应该有开水消毒,夏天高温,餐具消毒不能轻视。

另无论是否全校开餐,我们的公示牌必须悬挂显要处,公开透明是我们的灵魂,谨记此点。

**我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!**

**我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐,任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:**

**流星 [6773793@qq.com](mailto:6773793@qq.com) <http://weibo.com/u/2497580194>**

