



报告编号	MW/JH[2012]093
报告正文总页数	共 12 页

湖北省恩施州鹤峰县铁炉乡马家小学 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年九月一日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

湖北省恩施州鹤峰县铁炉乡马家小学 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：小敏

报告编写：小敏

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年9月1日

报告编号：MW/JH [2012]093

委托单位：中国福基金会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
2 调查评估目的及依据	1
2.1 调查评估目的	1
2.2 调查评估依据	2
3 调查的内容、路线及设备	2
3.1 调查内容	2
3.2 调查路线	2
3.3 调查设备	3
4 学校现状及评价	3
4.1 马家小学概况	3
4.2 马家小学的就餐人数	4
4.3 马家小学的综合评分表	5
4.4 马家小学的学生匿名调查表	5
5 分项问题调查	8
5.1 关于厨师的问题	8
5.2 关于菜品的问题	8
5.3 关于采购的问题	9
5.4 关于账务的情况	9
5.5 关于卫生的问题	10
5.6 关于秩序的问题	11
6 调查人建议	11
7 结论	11

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况, 加强对免费午餐的监管力度, 督促



小学管理层提高食品质量安全意识,提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题,消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本,关注民生,扶危济困,共享和谐的原则。

3 调查的内容、路线及设备

3.1 调查内容

2013年6月,调查人员小敏接受免费午餐稽核组的委托,从北京出发前往湖北省的恩施州鹤峰县,对该地区的三所已开餐学校(八峰民族学校、栗子小学、马家小学)进行突击,主要调查内容为项目资金的使用情况和学生满意度,以及饭菜质量和食品安全等等。

3.2 调查路线

6月17日,调查人员从北京出发,在北京西火车站搭乘火车前往湖北恩施,并于次日抵达,夜宿:火车上;

6月18日,调查人员从恩施火车站出发,搭乘6路公交车前往航空路汽车站,并转乘班车进入鹤峰,夜宿:鹤峰县城;

6月19日,调查人员从鹤峰出发,搭乘班车前往八峰,由于当日八峰民族学校备考(中考),不向学生提供午餐,调查人员无功而返。随即,调查人员根据鹤峰近日举行中考的情况,临时调整了未来两天的调查方向,选定了两所没有中学的已开餐学校(郧阳的栗子小学和铁炉的马家小学),夜宿:鹤峰县城;

6月20日,调查人员从鹤峰出发,搭乘班车前往郧阳,并在中途(栗子村路口)下车,转乘当地村民的小面包车直接进校,调查结束后先搭乘摩托车到郧阳再转班车返鹤峰,夜宿:鹤峰县城;

6月21日,调查人员从鹤峰出发,搭乘班车前往走马,再从走马转班车到铁炉,随



即再转小三轮车抵达马家小学, 调查结束后原路返回走马, 夜宿: 走马;

6月22日, 调查人员从走马出发, 搭乘班车前往长沙, 夜宿: 长沙;

6月23日, 调查人员从长沙出发, 搭乘高铁往广州, 并于当日抵达, 结束此次调查工作。

表 1: 工作日程表

序号	调查日期	学校	交通工具
1	2013年6月19日	八峰民族学校	班车
2	2013年6月20日	栗子小学	班车+摩托车
3	2013年6月21日	马家小学	班车+三轮车

3.3 调查设备

数码照相机一台、笔记本电脑一台。

4 学校现状及评价

4.1 马家小学概况

马家小学(全称: 马家希望小学)位于湖北省恩施州鹤峰县铁炉乡, 该校设小学 1-6 年级各一个班, 合计学生 210 人, 没有学前班, 也没有初中和高中, 实行全住宿制, 孩子们周日在家午餐后下午到校(周日下午安排有 2 节课), 周五在校午餐后离校回家(周五下午没有安排课时)。据老师介绍, 该校曾经设有学前班, 但后期, 由于街上办了幼儿园, 学校就撤出了。



图 1 鹤峰到走马的路况

图 2 走马到铁炉的路况

图 3 铁炉到马家的路况



图 4 目的地马家小学

4.2 马家小学的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 6 月 21 日，经突击检查，调查人员现场清点，马家小学各班级学生人数如下 2 表：

表 2: 马家小学人数统计表

全校	一年级	二年级	三年级	四年级	五年级	六年级	合计
应到	40	37	40	26	25	42	210
实到	40	37	40	26	25		
请假	0	0	0	0	0		

注：由于清点人数时，老师正给六年级的同学评试卷，调查人员不好打扰，所以，没有取得六年级的实到人数。就 1-5 年级的数据来看，出勤率较高。

据校长反映：厨工 4 人，老师 22 人。当日就餐人数为：210（学生）+26（教工）=236 人。

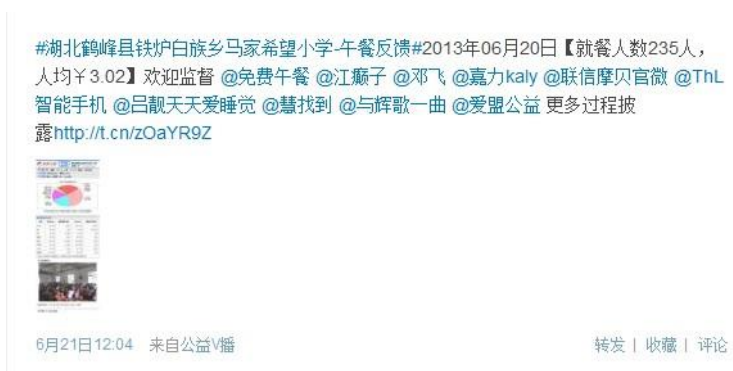


图 5 就餐人数微博截图

4.3 马家小学的综合评分表

表 3: 马家小学综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	2	2	2	10
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 10 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	秩序维护	菜品留样	
	2	2	2	2	2	10
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	2	10
菜品质量 满分 15 分	口味	分量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	3	3	3	3	15
采购 满分 15 分	价格合理	新鲜度	定点采购	轮流采购	显要处公示	
	3	3	3	3	3	15
账目 满分 15 分	原始凭证	流水帐	审批制度	专人负责	与微博同步	
	3	3	3	3	3	15
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					15
其他加减分 10 分						
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					100

4.4 马家小学的学生匿名调查表

本次调查的时间为 2013 年 6 月 21 日, 调查人员离校前, 对留校补习的 11 名同学作了匿名调查, 情况如下:



表 4: 马家小学生匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师的卫生情况	卫生	11	100%	不卫生	0	%	一般	0	%	0
厨房的卫生情况	卫生	10	91%	不卫生	0	%	一般	1	9%	0
饭菜的卫生情况	卫生	11	100%	不卫生	0	%	一般	0	%	0
餐具是谁供应	学校提供	11	100%	自己带的	0	%				0
餐具是谁保管	学校代管	11	100%	自己保管	0	%				0
餐具的卫生情况	卫生	11	100%	不卫生	0	%	一般	0	%	0
餐具的消毒情况	每天消毒	11	100%	没消毒	0	%	不清楚	0	%	0
菜好不好吃	好吃	10	91%	不好吃	0	%	一般	1	9%	0
菜够不够吃	天天够吃	11	100%	天天不够吃	0	%	有时够吃	0	%	0
打菜份量公平吗	公平	11	100%	不公平	0	%	一般	0	%	0
米饭熟不熟	经常不熟	0	%	有时不熟	0	%	每天都熟了	11	100%	0
米饭够不够	天天吃饱	11	100%	天天不够吃	0	%	有时不够吃	0	%	0
米饭不够可以添加吗	可以	11	100%	不可以	0	%				0
自己有没有浪费饭	有	2	18%	没有	9	82%				0



菜										
其他人有 没有浪费 饭菜	有	3	27%	没有	8	73%				0
在哪里吃 饭	教室	0	%	食堂	11	100%	操场	0	%	0
吃饭前洗 不洗手	每天都 洗	10	91%	不洗	0	%	有时候 洗	1	9%	0
采用分餐 制还是围 餐制	分餐	11	100%	围餐	0	%				
从教室到 厨房(或 食堂)有 没有排队	排队	11	100%	不排队	0	%				0
在厨房 (或食 堂)等候 有没有排 队	排队	11	100%	不排队	0	%				0
是不是每 天有肉或 者有蛋	是	11	100%	不是	0	%				0
是不是有 时没有肉 也没有蛋	是	0	%	不是	11	100%				0
你最喜欢 吃的菜是										0
你最讨厌 吃的菜是										0

5 分项问题调查

5.1 关于厨师的问题

本次调查的时间为 2013 年 6 月 21 日, 调查人员在校期间了解到, 该校厨师 4 名, 各人月薪 900 元 (其中: 免费午餐项目承担 800 元, 学校的教育经费承担 100 元)。厨工们身穿统一的工作服, 头戴工作帽, 工作时笑眯眯的, 很快乐的给孩子们服务, 老师还在办公室给调查人员出示了四名厨工的健康证。



图 6 厨师健康证

5.2 关于菜品的问题

本次调查的时间为 2013 年 6 月 21 日, 调查人员发现该校当日午餐向师生提供 4 个菜, 3 元餐标能提供这样高素质的出品, 调查人员还是吃了一惊, 老师解释, 一般情况下, 是确保 3 个菜, 4 个菜只是偶然, 当地政府要求, 不留余额, 所有预算资金要用完。

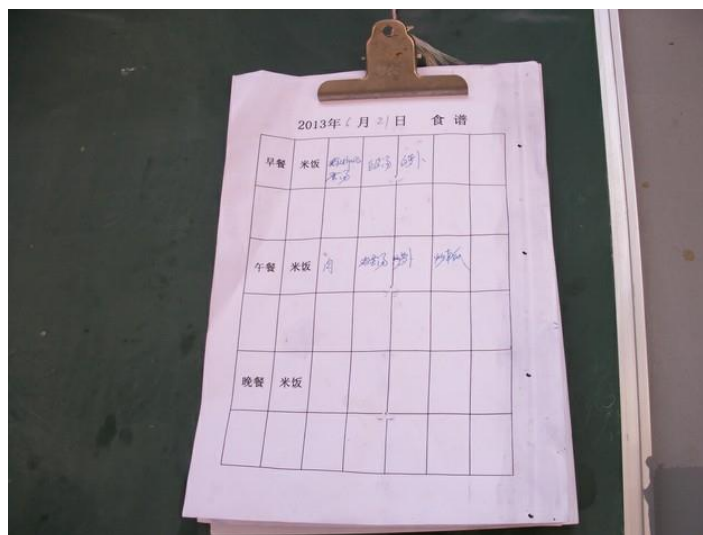


图 7 厨房公示的菜谱



图 8 调查当日菜品

5.3 关于采购的问题

本次调查的时间为 2013 年 6 月 21 日, 调查当日是周五, 调查人员看到冰柜的鲜肉存量很多, 库房鸡蛋的存量也很多。关于采购, 老师这样说: 该校的采购地点在 11 公里外的铁炉, 猪肉是定点整猪采购 (头和内脏不要)。而季节性青菜则每周两次, 货源由附近农户供应。

品名	数量	单价	金额
猪肉	100	1.50	150.00
鸡蛋	100	0.50	50.00
青菜	100	0.50	50.00
合计			250.00

图 9 采购单

5.4 关于账务的情况

本次调查的时间为 2013 年 6 月 21 日, 调查人员在校期间了解到, 该校得每天用餐人数都有专人负责登记, 财务账册由专人负责, 每月抽取一天到乡政府统一使用财务软件录入数据, 打印装订成册备查。

日期	星期	就餐人数
6月6日	星期一	210
6月7日	星期二	210
6月8日	星期三	210
6月9日	星期四	210
6月10日	星期五	210
6月11日	星期六	210
6月12日	星期日	210
6月13日	星期一	210
6月14日	星期二	210
6月15日	星期三	210
6月16日	星期四	210
6月17日	星期五	210
6月18日	星期六	210
6月19日	星期日	210
6月20日	星期一	210
6月21日	星期二	210
6月22日	星期三	210
6月23日	星期四	210
6月24日	星期五	210

图 10 用餐人数统计表

日期	摘要	借方金额	贷方金额
2013年6月21日	伙食费	3,494.10	
	燃料费	599.94	
	其他支出	2,835.04	
	其他收入		3,989.70
	其他支出	163.05	
	合计	31,023.78	

图 11 记账凭证

5.5 关于卫生的问题

本次调查的时间为 2013 年 6 月 21 日,调查人员在校期间了解到,该校学生 210 人,老师 22 人,聘请厨师 4 名,每人月薪 900 元(其中:免费午餐项目承担 800 元,学校的教育经费承担 100 元)。每日用餐前,由厨工把碗从消毒柜取出,用篮子盛好在餐厅发放,孩子们用餐后,把碗放到厨房后的大盆里,由厨工统一清洗。该校的餐具由于整个流程都有厨工把控,所以卫生做得非常好,而且有序。老师向调查人员进一步解释,出于安全和卫生的考虑,厨工统一洗碗从这个学期开始执行。



图 12 厨工发放和清洗餐具

5.6 关于秩序的问题

本次调查的时间为 2013 年 6 月 21 日,调查人员在校期间看到,孩子们离开课室后,需要排队进入餐厅,进入餐厅后在按序领取:碗及米饭和菜,然后端坐餐厅用餐。在没有老师维护秩序的情况下,孩子们自觉完成上述流程,该校素质培养的效果让调查人员眼前一亮。



图 13 学生打饭和用餐组图

6 调查人建议

调查人员对马家小学进行调查后,综合各方面情况,现提出以下建议:为配合采购,又确保卫生,建议每次采购新肉前冰柜作一次清洗。

7 结论

马家小学稽核评分: 100 分。

这是一个满分的学校,加油!

调查人: 小敏

2013 年 9 月 1 日

稽核部建议: 非常感谢马家小学的校方, 这是我们部门调查的第一个百分学校, 请学校再接再厉, 继续为孩子提供高质量的午餐!

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

