



报告编号	MW/JH[2013]098
报告正文总页数	共 12 页

湖北省恩施州鹤峰县中营乡茶园小学 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年九月十六日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

湖北省恩施州鹤峰县中营乡茶园小学 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：子夜

报告编写：子夜

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年9月16日

报告编号：MW/JH [2013]098

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	2
3 主要调查设备	3
4 学校现状及评价	3
4.1 中营乡茶园小学概况	3
4.2 中营乡茶园小学的就餐人数	3
4.3 中营乡茶园小学的综合评分表	5
4.4 中营乡茶园小学的学生匿名调查表	6
5 分项问题调查	7
5.1 厨师卫生	7
5.2 厨房卫生	7
5.3 就餐卫生及秩序	7
5.4 校方配合度	8
5.5 菜品质量	9
5.6 采购及库存	9
5.7 账目	10
6 调查人建议	11
7 结论	11

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwan.tmall.com

1.3 调查内容

2013 年 9 月, 调查人员子夜接受免费午餐稽核组的委托, 从四川前往湖北省恩施市鹤峰县, 对该区域内的其中 5 所中小学进行开餐前申请情况及开餐情况突击, 主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况, 为免费午餐基金后续



拨款提供必要参考。

1.4 学校探访路线说明

调查人员于2013年9月7日早上7点30分自四川宜宾高速公路客运站乘坐长途高速大巴到达重庆菜园坝汽车站(110元),之后换乘439路公交车到达重庆火车北站(2元),乘坐当日下午1时53分开往北京西站方向的K620次火车,于当日晚10时15分到达恩施州火车站(144元),入住恩施火车站斜对面的景天商务宾馆(120元)。9月8日上午,调查人员自恩施火车站乘坐双层观光巴士公交到达恩施市航空路汽车站(2元),换乘当日8时30分恩施至鹤峰县的客运班车,于当日中午12时30到达鹤峰县景发客运站(90元),乘坐摩的到达溇水大道商成宾馆(3元),入住该宾馆(50元/天)。

2013年9月9日,调查人员步行至鹤峰景发客运站,乘坐前往中营北佳方向的客车抵达茶园小学所在地中营乡白鹿村(10元),车程约40分钟左右,下车地点当地人称“茶园”,距离茶园小学约50米远。结束对该校的调查后,调查人员原路乘坐客车回到鹤峰县城。



图1 前往该校的客运班车及路况

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

- (1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况,加强对免费午餐的监管力度,督促小学管理层提高食品质量安全意识,提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。
- (2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题,消除隐患。
- (3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本,关注民生,扶危济困,共

享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台，笔记本电脑一台。

4 学校现状及评价

4.1 中营乡茶园小学概况

中营乡茶园小学位于湖北恩施州东南方向的鹤峰县中营乡白鹿村，距离鹤峰县城约 35 分钟车程。学校所在地为典型的山区，当地居民生活水平尚可，主要经济来源以茶叶种植及外出务工为主。茶园小学现为“国家营养改善计划”覆盖学校，全校现有学生 147 人（其中寄宿制学生 100 人），教职工 18 人，自 2011 年 11 月起正式开餐。该校现有的供餐模式为：寄宿制学生早、中、晚三餐，其中早中餐免费，每周供餐 5 天；晚餐面向学生收费，收费平均标准为 3.5 元/生/餐，每周供应 4 天；走读生早、中餐免费。



图 2 学校大门

图 3 校园环境

4.2 中营乡茶园小学的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 9 月 9 日，经突击检查，中营乡茶园小学各班级学生人数如下：

表 1: 中营乡茶园小学学生人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	三年级	四年级	五年级	六年级	合计
应到	18	26	21	14	17	26	25	129
实到	18	26	20	13	17	26	25	127
请假	0	0	1	1	0	0	0	2

调查人员当天在该校厨房现场见到炊事员 1 人，校长介绍称该校炊事员为 2 人，系夫妻，另一人因外出卖柴而未在岗，不过临近中午就餐时，该名男性炊事员回到学校并一起就餐。校长同时向调查人员提供了该校的应到教师人数 16 人，当日在岗 14 人，未在岗教师据称在休产假。

调查人员算了一下当日就餐人数：学生 145 人+教师 14 人+炊事员 2 人=161 人，与该校微博公示内容一致。



图 4 9月9日学校微博就餐反馈公示

4.3 中营乡茶园小学的综合评分表

表 2: 中营乡茶园小学综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	2	2	1	9
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	2	1	1	1		5
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	2	10
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	2	3	3	3	3	14
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	3	4	4		15
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	2	4	4	4		14
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					12
其他加减分 10 分						
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					89

关于表格的评分说明:

- (1) 关于“有无健康证”一项, 调查人员现场只见到一名厨师健康证, 故扣 1 分;
- (2) 该校未严格执行学生餐具消毒, 学生餐厅就餐过程中秩序混乱, 菜品留样份量及记录表不规范, 故关于“餐具消毒”、“就餐环境”、“菜品留样”等三项各扣 1 分;
- (4) 该校菜品口味一般, 肉类菜品中肥肉较多, 故该校扣 1 分;
- (5) 库存食材新鲜度欠佳, 部分食材出现变质迹象, 故此项扣 1 分;
- (6) 该校独立分开的三餐食材入库记录未按实际采购量入库, 故此项扣 2 分;

(7) 学生匿名调查问卷反应出的满意度中上, 取 12 分;

4.4 中营乡茶园小学的学生匿名调查表

表 3: 中营乡茶园小学匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比 (%)	选项	人数	有效百分比 (%)	选项	人数	有效百分比 (%)	缺失率 (%)
厨师是否卫生	卫生	30	100	不卫生			一般			
厨房卫生情况	卫生	27	90	不卫生			一般	3	10	
饭菜的卫生情况	卫生	29	96.67	不卫生			一般	1	3.33	
菜的口感	好吃	20	66.67	不好吃			一般	10	33.33	
菜是否够吃	天天够吃	30	100	天天不够吃			有时不够吃			
打菜份量是否公平	公平	27	90	不公平			一般	3	10	
米饭是否蒸熟	都蒸熟	24	80	有时不熟	6	20	经常不熟			
米饭是否够吃	天天吃饱	29	96.67	天天吃不饱			有时能吃饱	1	3.33	
米饭不够可不可以添加	可以	30	100	不可以						
浪费的人多吗	多			少	18	60	没有	12	40	
是否每天能吃到肉	能	29	96.67	不能	1	3.33				
最讨厌吃的菜	豆皮	10	33.33							

调查人员对学生匿名问卷汇总数据进行了简单分析, 学校需要注意以下情况:



(1) 有 20% 的学生反应米饭有时不熟, 学校需加强相关工作;

(2) 有超过 30% 的学生反应“最讨厌吃的菜”是豆皮, 建议学校减少该食材的使用频率;

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

现场见到两名炊事员, 其中一名规范着装 (白色工作服+帽子), 并出示了健康证, 现场未见明显不规范操作; 另一名炊事员因外出购木柴, 临近午餐时间才回来, 调查人员因故未能看到该名炊事员健康证。



图 5 现场见到的炊事员大姐



图 6 炊事员大姐的健康证

5.2 厨房卫生

该校厨房位于学校综合楼旁边一幢独立平房里, 厨房干净整洁, 卫生状况良好, 物品摆放整齐规范。该校校长同时介绍, 2012 年初, 浙江“宇峰希望厨房”为该校捐赠了现代化厨房设备, 因动力电尚未安装到位, 目前暂未投入使用。



图 7 学校现有厨房



图 8 尚未投入使用的宇峰厨房设备

5.3 就餐卫生及秩序

该校实行餐厅分餐用餐制。就餐前, 学生严格执行了餐前洗手; 就餐地点在紧邻厨

房的学生餐厅扎堆进行(无餐桌),场面稍显混乱;学生餐具由学生自行清洗并自行保管。调查人员在厨房见到双门消毒柜一台,里面只有一个班的餐具,厨师及校长介绍因消毒柜容量问题,学生餐具实行轮流消毒(一个班一天)。调查人员在该校厨房食材储藏室冰箱里见到了学生三餐食品留样,保存规范,每份留样均有标签,并建立了食品留样记录表,但记录表设计欠合理,没有详实记录取样具体时间及菜品名称等,取样分量也稍显不足。



图9 学生就餐组图



图10 食品留样及记录表

5.4 校方配合度

该校严格执行了师生同餐制度,教职工就餐在学生就餐结束后进行,菜品完全一致;该校老师在学生就餐过程中均积极组织排队,协助学生分餐,监督饭菜分配公平,并现场教育学生避免浪费等;调查人员在该校未见到学生饮用乳制品。



图 11 老师现场组织排队及协助分餐

5.5 菜品质量

今日菜品: 米饭、青椒回锅肉、炒胡萝卜、豇豆(长豆)汤、白鸡蛋, 菜品口味一般, 分量充足, 餐后未见明显浪费, 但调查人员发现该校肉类菜品肥肉较多, 少部分学生因不喜欢肥肉而选择不吃肉。



图 12 当日菜品

5.6 采购及库存

该校日常采购由两人负责, 大宗食材如大米、食用油、猪肉以及部分存放时间较长的蔬菜等每周采购两次, 均采购自鹤峰县城, 零散采购则主要采购自周边商店, 几乎每天都有, 采购原始单据保存完整, 均有经手人签字确认。调查人员进校前在学校背后一家中等规模的商店与看店的阿姨, 及在此休息闲聊的居民就当地的物价行情做了详细了解, 结合该校的日常采购价格, 调查人员认为基本正常。调查人员查看了食材储藏室, 根据该校的采购及消耗记录情况, 认为库存量基本正常, 但库存的部分蔬菜新鲜度欠佳, 如大白菜、小青椒等已出现腐烂变质迹象。



图 13 采购原始凭证



图 14 已出现变质迹象的大白菜及小青椒

5.7 账目

调查人员当日未见到该校的三餐现金日记账，据学校负责财务的老师介绍，该校一直未做三餐现金日记账，日常三餐总账均在月底凭日常采购详情单在中心校统一做，但向调查人员出示了“学校食堂资金使用周报表”；采购入库记录及出库记录表完整并有经手人签字，但入库记录表部分数据未据实登记，部分大宗采购的食材数量被拆分后分为多天入库（解释称为了方便做账），但总量正常。



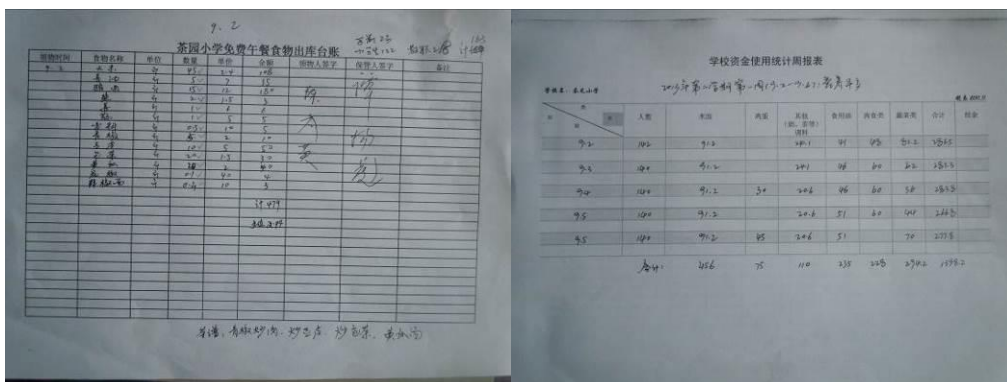


图 15 账目组图

6 调查人建议

调查人员对中营乡茶园小学进行调查后, 综合各方面情况, 现提出以下建议:

- (1) 建议该校进一步加强食品留样制度的执行, 并将食品留样的情况详细记录在记录表上;
- (2) 建议该校在学生日常菜品中尽量少做肥肉, 尽量不要将白鸡蛋作为菜品提供给学生;
- (3) 建议该校能在条件允许的情况下加强对学生餐具的消毒工作;
- (4) 建议该校在日常食材采购中注意部分食材的存放周期, 对于存放周期相对较短的食材一次采购量不宜过多;
- (5) 建议该校在日常三餐的账目管理上严格执行据实列支的原则, 做到账目真实有效, 资金支出有据可循。

7 结论

中营乡茶园小学稽核评分: 89 分。

调查人员认为, 中营乡茶园小学在学生日常三餐尤其是午餐的运行管理上相对较规范, 但还存在一些细节问题有待加强。学校负责人及参与三餐相关管理工作的老师们都很辛苦, 希望学校能克服困难, 加强相关工作, 为了孩子们的健康继续做好相关工作!

调查人员: 子夜

2013 年 9 月 16 日



稽核部建议: 感谢子夜, 报告流畅自然。鹤峰学校基本都能执行良好, 子夜的建议非常好, 在此提醒一点: 账目真实性问题! 为方便做账拆开大宗采购, 个人认为不妥, 我们的账目最重真实, 公益不能来半点虚假, 望校方理解, 谢谢!

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

