



报告编号	MW/JH[2013]102
报告正文总页数	共 12 页

湖北省恩施州鹤峰县燕子乡莽云石化小学 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基金会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年九月十八日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

湖北省恩施州鹤峰县燕子乡莽云石化小学 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：子夜

报告编写：子夜

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年9月18日

报告编号：MW/JH [2013]102

委托单位：中国福基金会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	3
3 主要调查设备	3
4 学校现状及评价	3
4.1 荞云石化小学概况	3
4.2 荞云石化小学的就餐人数	3
4.3 荞云石化小学的综合评分表	5
4.4 荞云石化小学的学生匿名调查表	6
5 分项问题调查	7
5.1 厨师卫生	7
5.2 厨房卫生	7
5.3 就餐卫生	8
5.4 校方配合度	8
5.5 菜品质量	9
5.6 采购	9
5.7 账目	10
6 调查人建议	11
7 结论	11

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2013 年 9 月, 调查人员子夜接受免费午餐稽核部的委托, 从四川宜宾前往湖北省恩施市鹤峰县, 对该区域内的其中 5 所项目学校进行开餐前申请情况及开餐情况突击, 主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况, 为免费午餐基金



后续拨款提供必要参考。

1.4 学校探访路线说明

调查人员于2013年9月7日早上7点30分自四川宜宾高速公路客运站乘坐长途高速大巴到达重庆菜园坝汽车站(110元),之后换乘439路公交车到达重庆火车北站(2元),乘坐当日下午1时53分开往北京西站方向的K620次火车,于当日晚10时15分到达恩施州火车站(144元),入住恩施火车站斜对面的景天商务宾馆(120元)。9月8日上午,调查人员自恩施火车站乘坐双层观光巴士公交到达恩施市航空路汽车站(2元),换乘当日8时30分恩施至鹤峰县的客运班车,于当日中午12时30到达鹤峰县景发客运站(90元),乘坐摩的到达溇水大道商成宾馆(3元),入住该宾馆(50元/天)。

2013年9月11日,调查人员自鹤峰县宜达客运站乘坐前往燕子乡的客运班车到达燕子乡(10元)。因燕子乡集市距离荞云石化小学还有较远的距离,调查人员遂先乘坐面包车到达清湖(5元),在清湖集市得知日常并没有客运车辆前往荞云石化小学所在的荞云村,遂与一辆私人面包车谈好价格包车前往荞云石化小学(往返160元),约40分钟左右的车程抵达荞云石化小学。结束对该校的调查后,调查人员乘坐面包车返回清湖集市,原路换乘客运班车返回鹤峰县城。



图1 调查人员所乘车辆及学校周边道路情况

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况,加强对免费午餐的监管力度,督促小学管理层提高食品质量安全意识,提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题,消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本, 关注民生, 扶危济困, 共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台, 笔记本电脑一台。

4 学校现状及评价

4.1 荞云石化小学概况

荞云石化小学位于湖北恩施州东南部的鹤峰县燕子乡荞云村, 距离燕子乡约 40 分钟车程, 距离鹤峰县城约 90 分钟车程。学校所在地为典型山区, 当地居民生活水平尚可, 主要以烤烟种植及外出务工为主要经济来源。该校属于国家营养改善计划覆盖学校, 全校现有学生 95 人 (学前班尚未开班, 寄宿生 69 人), 教职工 20 人 (其中教师 17 人, 炊事员 2 人, 后勤人员 1 人), 全校纳入免费午餐计划 115 人, 自 2011 年底开餐。



图 1 学校大门

图 2 校园环境

4.2 荞云石化小学的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 9 月 11 日, 经突击检查, 荞云石化小学各班级学生人数如下:

表 1: 荞云石化小学学生人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	三年级	四年级	五年级	六年级	合计
应到	未开班	15	20	14	18	17	11	95
实到	未开班	14	20	14	18	16	11	93
请假		1	0	0	0	1	0	2

调查者现场见到炊事员 2 人,该校校长向调查人员提供了全校应到教师人数 17 人,后勤人员 1 人,合计 18 人,当日全员在岗 18 人。另外,调查人员当日包车的司机与调查人员一同在学校就餐。

调查人员计算了当日就餐人数:学生 93 人+教职工 20 人+调查人员及司机 2 人=115 人,该校当日微博公示人数 115 人,与实际就餐人数一致,微博截图如下:

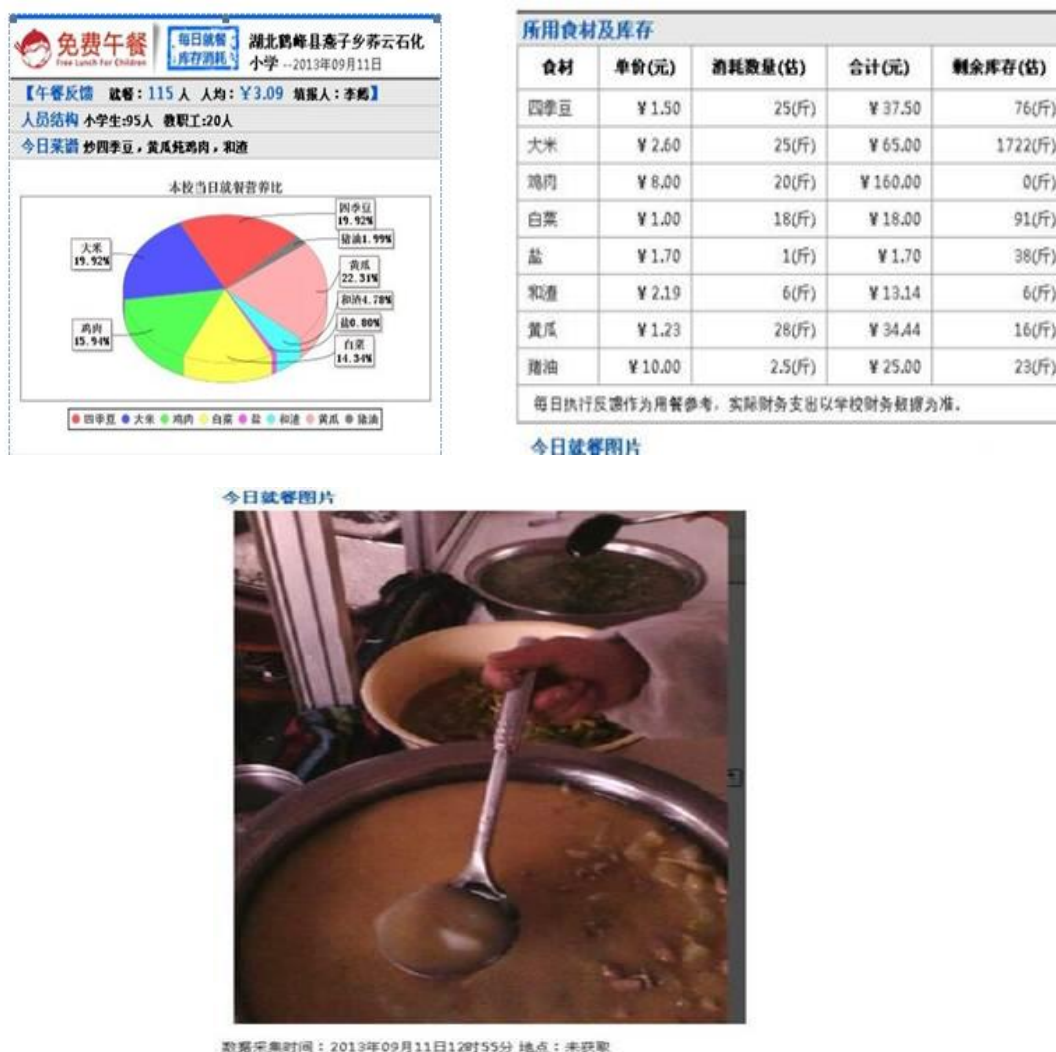


图 3 9月11日学校微博公示截图

4.3 荞云石化小学的综合评分表

表 2: 荞云石化小学综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	2	2	0	8
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	0	1	1	1		3
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	2	10
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	3	2	3	3	14
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	4	4	4		16
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	4	4	4	2		14
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					10
其他加减分 10 分						
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					85

关于表格的评分说明:

(1) 调查人员现场未见到炊事员健康证, 故关于“健康证”一项得 0 分;

(2) 该校学生就餐前没有进行餐前洗手, 故“餐前洗手”一项得 0 分; 该校未严格执行餐具消毒, 就餐的餐厅秩序混乱, 食品留样无记录表且未对早晚餐菜品取样留存, 故关于“餐具消毒”、“就餐环境”、“食品留样”三项分别扣 1 分;

(3) 该校部分菜品重复率较高, 故关于“品种”一项扣 1 分;



(4) 该校新浪微博日常反馈公示偶有出错, 且错误明显, 故关于“与微博同步”一项扣 2 分;

(5) 学生匿名调查问卷反应出的满意度中偏上, 取 10 分;

4.4 荞云石化小学的学生匿名调查表

表 3: 荞云石化小学学生匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比 (%)	选项	人数	有效百分比 (%)	选项	人数	有效百分比 (%)	缺失率 (%)
厨师是否卫生	卫生	25	83.33	不卫生	0	0	一般	5	16.67	0
厨房卫生情况	卫生	23	76.67	不卫生	0	0	一般	7	23.33	0
饭菜的卫生情况	卫生	23	76.67	不卫生	0	0	一般	7	23.33	0
菜的口感	好吃	23	76.67	不好吃	1	3.33	一般	6	20	0
菜是否够吃	天天够吃	27	90	天天不够吃	0	0	有时不够吃	3	10	0
打菜份量是否公平	公平	24	80	不公平	1	3.33	一般	5	16.67	0
米饭是否蒸熟	都蒸熟	21	70	有时不熟	9	30	经常不熟	0	0	0
米饭是否够吃	天天吃饱	30	100	天天吃不饱	0	0	有时能吃饱	0	0	0
米饭不够可不可以添加	可以	30	100	不可以	0	0				
浪费的人多吗	多	1	3.33	少	12	40	没有	17	56.67	
是否每天	能	26	86.67	不能	4	13.33				



能吃到肉										
最讨厌吃的菜	粉丝	12	40							

调查人员对匿名问卷汇总数据进行了简单分析, 学校需注意以下情况:

- (1) 有 30% 的同学认为米饭有时不熟, 希望学校炊事员注意提高蒸饭技巧;
- (2) 有 40% 的同学在“最讨厌吃的菜”一项中选择了“粉丝”, 希望学校食堂减少该食材的使用频率。

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

调查人员现场见到炊事员大姐 2 人, 均规范着装 (白色工作服+帽子), 规范操作, 但未出示健康证, 据校长介绍健康证正在统一办理中。



图 4 该校 2 名炊事员

5.2 厨房卫生

该校厨房紧邻学校教学楼, 厨房于今年进行了重新装修, 厨房宽敞, 环境整洁, 干净卫生, 操作用具及物品均规范摆放。据校长介绍, 浙江“宇峰希望厨房”项目为该校捐赠了主要设备。



图 6 该校厨房

5.3 就餐卫生

该校实行餐厅统一分餐用餐制。调查人员在现场看到,就餐前学生均有序排队领取饭菜,就餐过程中老师现场监督,但秩序仍稍显混乱,就餐结束后学生均自行清洗餐具并带回保存。调查人员在厨房隔壁的餐厅里见到双门高温消毒保洁柜一台,但柜子里只有不到 40 套学生餐具,陪同的校长解释称学生餐具每周消毒一次,轮流进行。调查人员在厨房冰柜里见到了食品留样,取样数量符合要求,但据厨师介绍日常只对午餐进行了取样,早晚餐未纳入留样范围,未建立食品留样记录工作表。



图 7 学生就餐组图



图 8 食品留样

5.4 校方配合度

该校日常执行了师生同餐制度,调查人员当日同教职工一起用餐,餐桌上除了一份

据称是经过再烹饪的早餐留下的菜品外,其余菜品与学生餐完全一致。在该校学生就餐过程中,值周老师积极组织排队,并维持就餐现场秩序,但效果似乎不太好。调查人员未在该校看见学生饮用乳制品。



图9 教职工餐桌上的菜品

5.5 菜品质量

调查人员进校当日午餐菜品安排为:米饭、黄瓜烧鸡肉、焖四季豆、白菜粉丝汤,菜品口味良好,分量充足,餐后无明显浪费。调查人员后来查阅该校当日微博午餐用餐反馈时发现,公示的菜谱中“白菜粉丝汤”被替换成了“合渣”,相应的出库消耗也被替换,进一步查看当天的早餐反馈,发现“白菜粉丝汤”被反馈至早餐中,调查人员推断可能是微博维护老师操作失误所致;调查人员同时发现,该校学生似乎对“白菜粉丝汤”不太喜欢,白菜粉丝汤餐后剩余较多,调查人员从学生匿名调查问卷上证实了该情况,查阅微博时发现“白菜粉丝汤”的重复率较高。



图10 当日菜品组图

5.6 采购

据该校校长介绍,该校日常食材采购由两位老师负责,大宗食材采购自鹤峰县城,蔬菜类采购大多数均采购自周边农户,采购凭证保存完整,调查人员通过与学校周边的居民交谈了解,认为采购价格与当地物价行情基本一致;调查人员查看了该校大宗食材储藏室及蔬菜类储藏室,食材均较新鲜,根据该校出示的采购入库记录、出库记录及独立的食堂进出库台账记录情况,调查人员认为库存量基本正常。

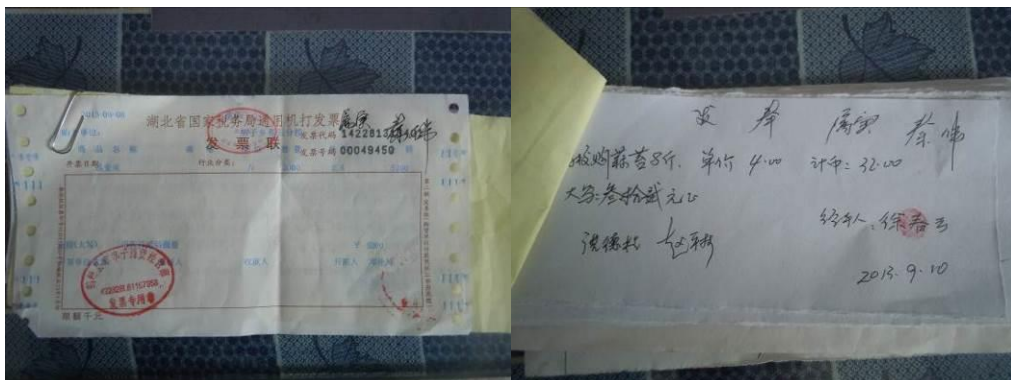


图 11 采购凭证

5.7 账目

该校无一日三餐的现金进出帐记录, 校长解释称该校每个月底在燕子乡中心校进行账目汇总并报账, 仅向调查人员出示了采购记录台账、采购入库单、三餐食材出库单以及食堂食材进出库台账, 各个账目均有经手人签字确认。调查人员对账目数据进行了对比分析, 除 9 月 5 日学校微博维护老师因误操作在微博记账客户端误报了两笔财务支出外, 各账目数据均完全一致。

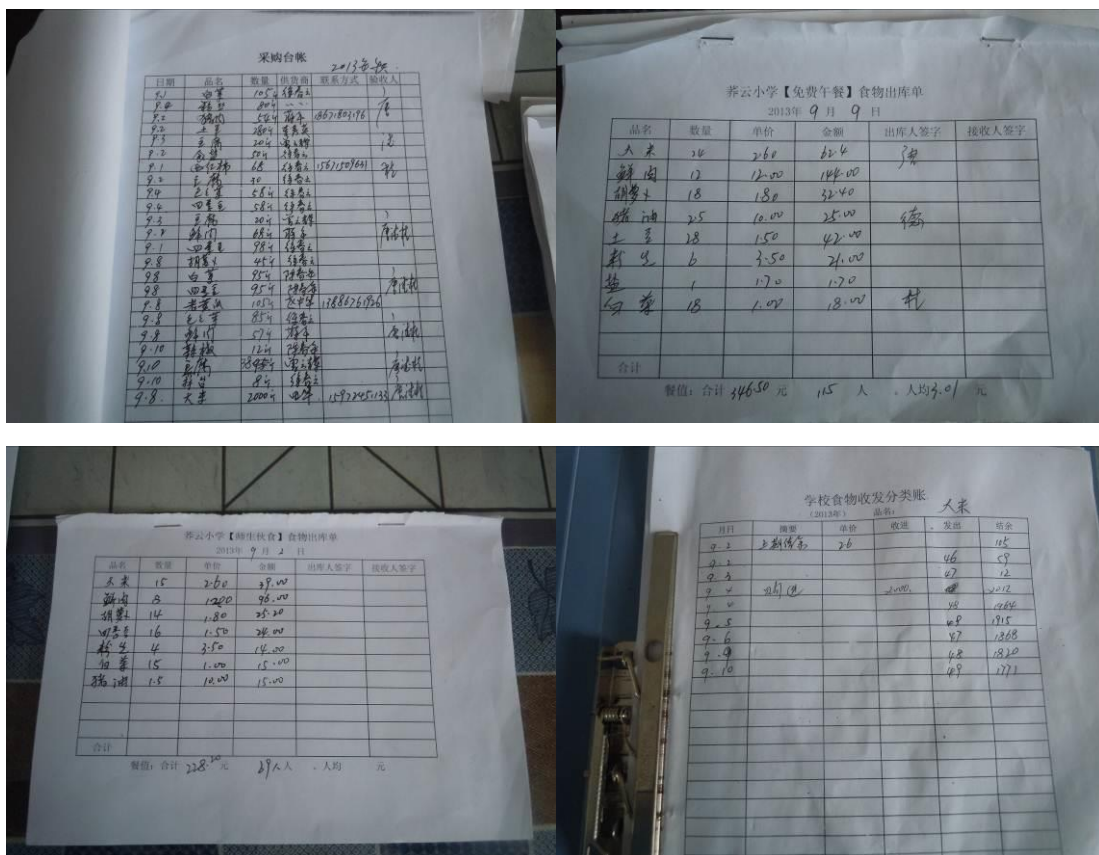


图 11 账目组图

6 调查人建议

调查人员对荞云石化小学进行调查后,综合各方面情况,现提出以下建议:

- (1) 建议该校在条件允许的情况下尽量多培养学生餐前洗手的习惯;
- (2) 建议该校加强学生餐具的消毒工作,并在冬天到来后尽可能为学生提供热水清洗餐具;
- (3) 建议该校严格落实食品留样制度,严格取样、保存及工作表记录;
- (4) 建议该校在日常学生菜品搭配上做出适当调整,避免诸如“白菜粉丝汤”之类的菜品频繁重复;
- (5) 建议学校微博维护老师在日常反馈中尽量细心,减少数据错误。

7 结论

荞云石化小学稽核评分: 85 分。

调查人员认为,该校在学生三餐日常管理上相对规范,但仍在细节管理上存在一些问题。希望该校能继续加强学生三餐日常管理工作,为学生继续提供安全可靠、营养丰富的三餐! 值得一提的是,该校在上一次稽核中(2012年6月)因厨房环境卫生、浪费、账目不清等问题被免费午餐基金稽核部警告,为此,2012年秋期该校调整了领导班子,更换了采购员,解聘了当时的炊事员。新任校长上任以来加强了学生一日三餐的日常管理工作,本次稽核较上一次稽核时的状况有了质的飞跃和改变! 谢谢为此付出大量精力的老师们!

调查人: 子夜

2013年9月18日

稽核部建议: 感谢子夜,荞云石化小学积极整改,提高管理水平,是孩子们的幸福,捐赠人的钱也能物尽其用,知错能改,善莫大焉!

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐,任何有意愿现场实地调查的志愿者均



可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

