



报告编号	MW/JH[2013]153
报告正文总页数	共 14 页

# 湖北省恩施州鹤峰县走马镇北镇学校 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年十一月十八日

# 注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

# 湖北省恩施州鹤峰县走马镇北镇学校

## 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：阳云

报告编写：阳云

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年11月18日

报告编号：MW/JH [2013]153

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

# 目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	2
3 主要调查设备	2
4 学校现状及评价	2
4.1 北镇学校的概况	2
4.2 北镇学校的就餐人数	4
4.3 北镇学校的综合评分表	5
4.4 北镇学校的学生匿名调查表	6
5 分项问题调查	7
5.1 厨师卫生	7
5.2 厨房卫生	7
5.3 就餐卫生	8
5.4 校方配合度	9
5.5 菜品质量	10
5.6 采购	10
5.7 账目	11
5.8 执行反馈	12
6 调查人建议	13
7 结论	13

## 1 项目概况

### 1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

### 1.2 免费午餐项目目标

**我们的使命** 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

**我们的愿景** 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

**我们的战略** 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 [www.mianfeiwan.org](http://www.mianfeiwan.org)

免费午餐淘宝公益店 [www.mianfeiwan.tmall.com](http://www.mianfeiwan.tmall.com)

### 1.3 调查内容

2013 年 11 月, 调查者阳云接受免费午餐稽核组的委托, 从湖南前往湖北省鹤峰县、阳新县等地, 进行开餐情况突击, 主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况。



## 1.4 学校探访路线说明

调查者 11 月 3 日下午从长沙火车站出发前往湖南石门县 (92.5 元), 晚 22: 30 左右到达石门北站, 打车 (15 元) 到石门西客运站附近的喜涿登酒店住宿 (100 元) 约 23: 00。

11 月 4 日早 5: 10 起床, 洗漱后前往汽车站, 6: 00 从石门西客运站出发前往湖北恩施州鹤峰县走马镇北镇 (45 元), 按平时正常时间约 10 左右能到达北镇, 但因当天开车司机不顾车内乘客强烈反对在汽车开出一个半小时之后又返回石门接另一拨儿乘客, 致使汽车晚点, 直到 11: 20 才到达走马镇北镇。到达北镇学校时约 11: 30。下午 15: 10 从北镇坐车前往走马镇 (7 元), 约 16: 15 到达走马镇, 宿走马镇古城宾馆 (60 元) 时约 16: 30。

## 2 调查评估目的及依据

### 2.1 调查评估目的

- (1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况, 加强对免费午餐的监管力度, 督促小学管理层提高食品质量安全意识, 提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。
- (2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题, 消除隐患。
- (3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

### 2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本, 关注民生, 扶危济困, 共享和谐的原则。

## 3 主要调查设备

数码照相机一台, 笔记本电脑一台, 录音笔一支。

## 4 学校现状及评价

### 4.1 北镇学校的概况

湖北省鹤峰县走马镇, 位于武陵山区腹地, 东连荆楚, 西眺重庆, 南距三湘, 北至



三峡, 属湖北省恩施自治州东南边陲重镇, 素有“鄂西南窗”之称, 是湖北省定 25 个重点口子镇、27 个老区乡镇、50 个小城镇建设重点镇之一。镇域国土面积 467 平方公里, 辖走马坪、古城、官仓、北镇、曲溪、时务、千斤、升子、红土、楠木、栗山、汪家包、刘家垭、九洞、水坪、大典、金龙、花桥、梅坪、金山、大沟、红罗、杨坪、杜家、阳河、芭蕉、白果、金岗、柘坪、李桥、周家峪、刚家湾、九岭 33 个行政村, 1 个社区居委会, 总人口 5.56 万人。境内青山叠嶂, 夹有平川丘陵。



图 1 去往学校的途中

北镇村位于鹤峰县东南边陲, 与湖南省石门县接壤, 是鹤峰县的“东大门”。现有 7 个村民小组, 373 户。

北镇学校地处湘鄂交界的走马镇北镇村, 前身为北镇中学, 2010 年通过校点布局调整, 将原北镇中学、北镇小学、大典小学合并为现在的九年一贯制寄宿制学校—北镇学校。现有在校学生 224 人 (含学前班 35 人), 教学班八个, 在职教师 24 人, 厨师 3 人。北镇村、杨坪村、九岭村等自然村的学生在此就读。寄宿生 136 人, 走读生 88 人。教师 24 人, 厨师 3 人。2011 年 12 月免费午餐正式在该校开餐。



图 2 学校外景



图 3 学校分校区外景





图 4 学校教学楼



图 5 学校食堂



图 6 学生宿舍



图 7 教师宿舍

## 4.2 北镇学校的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 11 月 4 日, 经突击检查, 北镇学校各班级学生人数如下:

表 1: 北镇学校人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	三年级	四年级	六年级	八年级	九年级	合计
应到	35	23	27	27	33	20	34	25	224
实到	35	23	27	27	33	20	34	25	224
请假	0	0	0	0	0	0	0	0	0

调查者现场见到厨工 3 人, 该校提供全校教师人数, 公办老师 24 人。

当日就餐人数: 学生 224 人+厨工 3 人+老师 24 人=251 人。与该校微博公示内容一致。

#湖北鹤峰县走马镇北镇学校-午餐反馈#2013年11月04日【就餐人数251人, 人均¥3.13】欢迎监督 @免费午餐 @江麻子 @邓飞 @嘉力kaly @联信摩贝官微 @ThL智能手机 @90後\_Victor @卅蓝非蓝天 @与辉歌一曲 @爱盟公益 更多过程披露  
<http://t.cn/zOaYR9Z>

图 8 就餐人数的微博截图



## 4.3 北镇学校的综合评分表

表 2: 北镇学校综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	2	2	2	10
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	0	2	1	0		3
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	1	9
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	3	3	3	2	14
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	4	4	4		16
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	0	2	4	4		10
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					5
其他加减分 10 分						
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					77

关于表格的评分说明:

- (1) 餐前只有少数学生在老师的要求下洗手, 可见学生们平时没有养成餐前洗手的好习惯, 扣 2 分;
- (2) 学校有餐厅, 但餐厅地面和餐桌不太干净, 扣 1 分;
- (3) 调查者上午进厨房询问时, 菜品没有留样, 扣 2 分;
- (4) 学生匿名调查时 30 位同学中只有 5 人认为打菜公平, 扣 1 分。

- (5) 学校有储物间, 但储物间较凌乱, 且菜品还有的随意摆放在厨房地面上, 扣 1 分;
- (6) 学校没有建立现金记帐, 扣 4 分; 原始凭证信息不够完整, 扣 2 分
- (7) 学生匿名调查反应差, 得 5 分。

#### 4.4 北镇学校的学生匿名调查表

调查者利用中午休息时间, 组织该校八年级的学生进行了匿名问卷调查, 参与调查的是八年级的全部 30 名学生。

表 3: 北镇学校匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师是否卫生	卫生	5	16.7%	不卫生	2	6.7%	一般	23	76.7%	
厨房卫生情况	卫生	9	30%	不卫生	2	6.7%	一般	19	63.3%	
饭菜的卫生情况	卫生	6	20%	不卫生	3	10%	一般	21	70%	
菜的口感	好吃	6	20%	不好吃	6	20%	一般	18	60%	
菜是否够吃	天天够吃	20	66.7%	天天不够吃	0	0%	有时不够吃	10	33.3%	
打菜份量是否公平	公平	5	16.7%	不公平	6	20%	一般	19	63.3%	
米饭是否蒸熟	都蒸熟	13	43.3%	有时不熟	17	56.7%	经常不熟	0	0%	
米饭是否够吃	天天吃饱	22	73.3%	天天吃不饱	0	0%	有时能吃饱	8	26.7%	
米饭不够可不可以添加	可以	27	90%	不可以	3	10%				

浪费的人多吗	多	2	6.7%	少	27	90%	没有	1	3.3%	
是否每天能吃到肉	能	29	96.7%	不能	1	3.3%				
最讨厌吃的菜	芹菜	22	73.3%	南瓜	10	33.3%	粉丝	11	36.7%	

学生问卷调查反映差, 学生满意度为 5 分。

## 5 分项问题调查

### 5.1 厨师卫生

调查人员中午 11: 35 到达该校, 对该校的食堂操作间进行了突击检查, 发现 3 位厨师都有着工作服、戴帽子正在备餐, 且比较干净整洁。有健康证。



图 9 厨师正在备餐组图

### 5.2 厨房卫生

调查者到校后, 认真查看了该校厨房, 发现厨房内较整洁。灶台、砧板、工作台比较卫生, 地面、墙面也还干净。





图 10 厨房组图

### 5.3 就餐卫生

调查者观察到,该校下午 1 点才下课,初中生先就餐,然后才是小学生就餐。学前班和一年级的饭菜由学校送到分校去。学生中只少数有餐前洗手,但都自觉在食堂排队领餐。餐盘由学校保管,汤匙自己保管。用餐完毕后餐盘先由自己简单冲洗、再由值日同学用放有洗洁精的水洗净、清洗后放入消毒柜做消毒处理。



图 11 学生排队打餐组图





图 12 学生餐厅用餐组图



图 13 储物间

图 14 消毒柜正常使用

### 5.4 校方配合度

老师没有自己的食堂，与学生共餐。教师们在学生用餐完毕后，才开始用餐。该校没有组织学生餐前洗手，但组织排队打餐、制止浪费等方面都做得较好。未向学生提供乳质品，但不少学生反映打饭菜不公平。



图 15 学校食堂管理公示



图 16 学校值日生在清洗餐盘



图 17 浪费现象较以前有明显减少



图 18 学生宿舍

### 5.5 菜品质量

调查当天的菜谱为豆腐干炒肉、炒包菜和鸡蛋汤。与微博公示一致。调查者与学生共餐,感觉菜的口味还好。调查者从学生用餐的情况能看到,学生剩饭菜的情况比较少了。



图 19 当日菜品

### 5.6 采购

调查者听取了该校后勤主管张言勋老师的介绍,学校的有些食材如鸡蛋(合 0.72 - 0.73 元/只)和大米(2.35 元/斤)是县教育局招标采购的;猪肉(12.5 元/斤)是在走马镇屠宰场采购。其他的食材是由张言勋老师和另外一个校委会的老师(一周轮换一次)去菜市场选好食材、谈好价格和数量,然后由商家送到学校来(一般一周采购两次),再



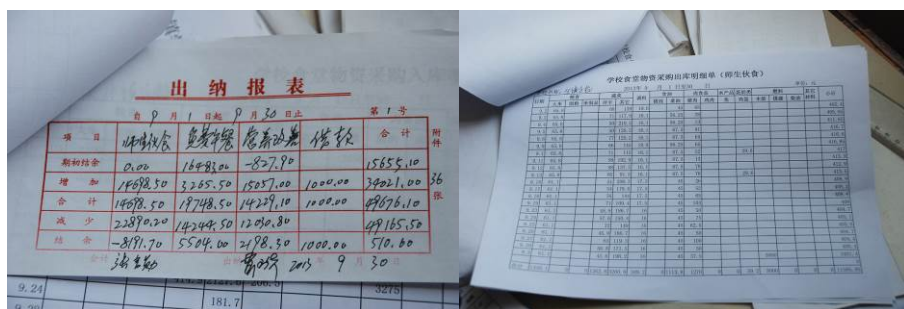
由王群芳老师验收入库; 定期由出纳结帐。油是中储粮送的金鼎菜子油, 还没吃完。学校采购价格除鸡蛋外(当地鸡蛋市场价格在 0.62 - 0.67/只左右)在当地不算高, 较合理。



图 20 采购凭证组图

### 5.7 账目

该校账目也是由该校张言勋老师负责管理。调查者查看了该校本学期的帐目, 有原始凭证及采购入出库明细账, 但没有现金日记帐。该校早、午、晚餐都开餐。各餐的资金来源: 早、午是采用的“鹤峰模式”: 小学部教职工、小学生早餐(2元)、午餐(3元)国家营养改善计划提供3元/天/人, 免费午餐基金提供1.5元/天/人, 县财政拨发0.5元/天/人, 共5元/天/人; 学前班儿童午餐由免费午餐基金提供3元/天/人; 初中生午餐(4元)国家营养改善计划提供3元/天/人, 免费午餐基金提供1元/天/人。寄宿生晚餐由学生自己负担: 小学生晚餐收取?元/天/人, 初中生的早、晚餐共收取7元/天/人。该校三位厨师的工资是1000元/月, 其中由基金会负担两人工资800元/月, 其余部分由学校办公经费中支付。有部分贫困寄宿学生还能得到1000元/年/人的补助。





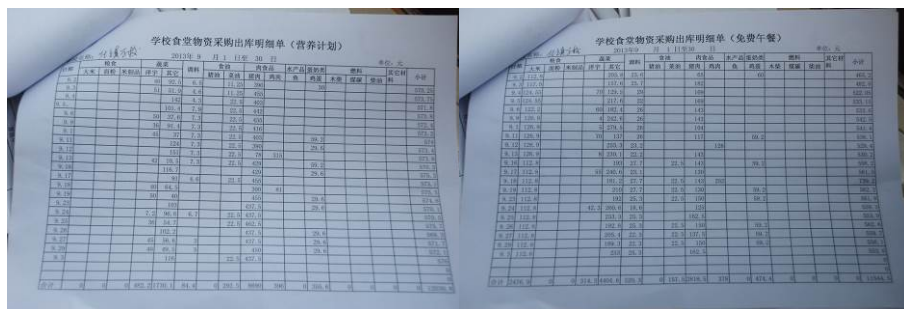


图 21 账目组图

### 5.8 执行反馈

1、您知道协助你们学校申请免费午餐的志愿者是谁？

答：这个我不知道，我管免费午餐才三个星期。

2、你们学校的免费午餐项目对接志愿者或者对接工作人员是谁？有他最新的联系方式吗？

答：是小辉，还有一个，因志愿者经常换，我只有她的电话号码，不知道名字。有。

3、对接志愿者（或工作人员）一般多长时间联系你们一次？最近一次联系你们是什么时候？当时主要沟通了什么问题？

答：有时会联系。十月份吧，我们发的微薄有问题，有时小数点打错了啦。

4、对接志愿者（或工作人员）在学校开餐前，有没有专门给你们讲过免费午餐具体的执行要求？

答：以前不知有没有，但我管的这段时间没有。

5、在执行过程中出现的问题，你们会主动联系对接志愿者（或工作人员）吗？对于学校反映的问题，相关人员是否及时将问题解决过程与学校沟通？

答：我们有事就会和他们联系，他们也会及时给我们沟通解决。

6、对接志愿者（或工作人员）最近一次来到你们学校是什么时间？当时进行了哪些具体的工作？

答：这个学期小辉和另一个志愿者来过。他们来了解一下学校用餐的情况。

7、通过一段时间的合作，你对我们志愿者或者工作人员有什么意见或者建议？我们很想通过你们的意见或者建议来改进工作。

答：暂时没有。



## 6 调查人建议

调查者对北镇学校进行调查后,综合各方面情况,现提出以下建议:

(1) 学校厨房的排油烟机排风不好,炒菜时厨房充满浓烈的油烟味,对厨师的健康不利,建议该校马上想办法处理好此事;

(2) 基金会募来的电蒸饭机因为学校变压器的容量不够一直闲置,这种机器应该价格不菲,如果学校用不上的话,看能不能转给其他需要的学校,以免放坏了造成浪费;

(3) 建议该校老师能督促学生坚持每餐餐前洗手,从小培养讲卫生的良好习惯;

(4) 该校接受匿名调查的30名学生中,对厨师、食堂、饭菜的卫生状况及菜品的口味持否定意见的较多,有半数以上的学生表示饭有时没蒸熟,有三分之一的学生认定菜有时不够吃。可见学校伙食存在的问题不少,因调查者只看到一天一顿饭的情况,所记录的也是当天午餐的情况,所谓管中窥豹,学生反映的才可能是真实的情况,请该校加强对食堂工作的管理力度;

(5) 做帐的老师反映每天要把早、午餐的帐分成免费午餐和国家营养改善计划来做很繁琐很麻烦,调查者也感觉这样做帐也有点做假帐的嫌疑,不知能否有办法解决这个问题。

## 7 结论

北镇学校稽核评分: 77分。

鹤峰县走马镇北镇学校地处与湖南省石门县的南镇交界的偏远山区,有开餐必要。但调查者从学生匿名调查表所反映的情况能感觉该校领导对免费午餐等后勤工作重视不够,工作做得不太细致。收取初中生的餐费也相对偏高。希望该校在以后的工作中,能完善工作中的各相关细节,让孩子们真正能吃饱吃好。

调查人: 阳云

2013年11月18日

稽核部建议: 感谢阳云姐,学校较上次稽核有明显改进,如制止浪费和采购监督在上次稽核表现不好的方向,目前改进的较好。但是仍然存在不足。尤其体现在学生满意度上,如我们的捐赠得不到学生的认可,我们捐赠就达不到良好效果,单纯的吃饭不



是我们的最终目标! 希望学校以后多和学生进行沟通, 建立良好的交流渠道, 并能培养孩子们的感恩的心!

**我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!**

**我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:**

**流星 [6773793@qq.com](mailto:6773793@qq.com) <http://weibo.com/u/2497580194>**

