



报告编号	MW/JH[2013]159
报告正文总页数	共 15 页

湖南省怀化市新晃县酒店塘工业园小学 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年十一月二十日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

湖南省怀化市新晃县酒店塘工业园小学 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：子夜

报告编写：子夜

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年11月20日

报告编号：MW/JH [2013]159

委托单位：中国福基金会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	2
3 主要调查设备	3
4 学校现状及评价	3
4.1 工业园小学概况	3
4.2 工业园小学的就餐人数	3
4.3 工业园小学的综合评分表	5
4.4 工业园小学的学生匿名调查表	6
5 分项问题调查	8
5.1 厨师卫生	8
5.2 厨房卫生	8
5.3 就餐卫生	9
5.4 校方配合度	9
5.5 菜品质量	10
5.6 采购及库存	11
5.7 账目	12
5.8 执行反馈	13
6 调查人建议	14
7 结论	14

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

2011年2月,国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示,中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足,受调查的学生中12%发育迟缓,72%上课期间有饥饿感;学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低10公斤和7公斤,身高低11厘米和9厘米。

报告指出,中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失,形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责,并由执政党和国家作出政治承诺。

2011年4月,由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体,联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划,倡议每天捐赠3元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿,健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力,使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径,为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务,以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用,志愿者协助学校开通了微博,每日公开收支信息,稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwan.tmall.com

1.3 调查内容

2013年11月,调查人员子夜接受免费午餐稽核部的委托,从四川宜宾前往湖南省怀化市新晃县,对该区域内的其中7所学校进行开餐情况突击,主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况。



3 主要调查设备

数码照相机一台, 笔记本电脑一台。

4 学校现状及评价

4.1 工业园小学概况

工业园小学位于湖南省怀化市新晃县西面的酒店塘工业园区, 距离新晃县城约 6 公里左右, 公交车 35 分钟车程。酒店塘工业园是新晃县 2003 年成立的一个以汞化工为主要产业的工业园区, 当地人称“汞矿”, 该工业园南起舞水河南岸, 北至三雀湾, 东起马坡, 西至上寨, 南北长 3.2 公里, 湘黔铁路、320 国道紧邻工业园南端, 上瑞高速公路、舞水河穿园而过。工业园小学系一所六年制全走读完全小学, 同时也是“国家营养改善计划”覆盖学校, 该校现有 7 个教学班(含一个学前部), 在校学生 325 人(其中学前部 83 人), 教职工 25 人, 全校纳入免费午餐计划共 350 人, 自 2013 年 9 月起接受免费午餐基金资助并与“国家营养改善计划”形成配合, 延续正餐模式。



图 2 学校大门及校园环境

4.2 工业园小学的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 11 月 11 日, 经突击检查, 工业园小学各班级学生人数如下:

表 1: 容美镇中心学校人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	三年级	四年级	五年级	六年级	合计
应到	83	40	44	38	47	33	40	325
实到	75	38	43	37	47	33	40	315
请假	6	2	1	1	0	0	0	10

调查人员现场见到炊事员 2 人, 该校姚副校长向调查人员提供了全校应到教师 22 人, 门卫 1 人, 合计 23 人, 当日实际在岗 20 人。该校当日实际就餐人数为: 学生 315 人+教师 19 人+炊事员 2 人+门卫 1 人=337 人。该校微博当日公示实际就餐总人数 335 人, 与调查人员现场清点人数基本一致, 微博截图如下:



图 3 工业园小学 11 月 11 日微博公示截图

4.3 工业园小学的综合评分表

表 2: 工业园小学综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	1	2	2	2	2	9
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	0	2	2	1		5
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	0	2	2	8
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	1	3	3	3	1	11
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	0	4	0		8
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	4	4	4	4		16
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					6
其他加减分 10 分	调查当日学生就餐浪费严重					-5
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					68

关于表格的评分说明:

(1) 调查当日该校一名炊事员没有戴帽子, 也没有将头发盘起, 故关于“头部”一项扣 1 分;

(2) 调查当日该校学生就餐前没有洗手, 故关于“饭前洗手”一项不得分; 该校食品留样不规范, 关于“食品留样”一项扣 1 分;

(3) 调查当日该校学生就餐时老师没有有效监督学生浪费, 故关于“制止浪费”一项不得分;



(4) 调查当日该校午餐饭菜口味较差, 故关于“口味”一项扣 3 分; 当日饭菜卫生条件欠佳, 故“卫生条件”一项扣 3 分;

(5) 调查当日该校食材储藏室部分食材变质严重, 故关于“新鲜度”一项不得分; 该校日常采购由一人包揽负责, 故关于“采购监督”一项不得分;

(6) 调查当日学生就餐浪费严重, 加扣 5 分;

(7) 根据调查当日学生匿名问卷统计结果显示, 学生满意度中偏下, 取 6 分。

4.4 工业园小学的学生匿名调查表

调查人员利用该校学生午餐后休息时间, 对该校六年级全班 40 名同学进行了匿名问卷调查, 参与人数 40 人, 有效问卷 40 份, 统计结果如下:

表 3: 工业园小学学生匿名调查表统计结果

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师是否卫生	卫生	9	22.5	不卫生	2	5	一般	29	72.5	
厨房卫生情况	卫生	5	12.5	不卫生	7	17.5	一般	28	70	
饭菜的卫生情况	卫生	6	15	不卫生	8	20	一般	26	65	
菜的口感	好吃	5	12.5	不好吃	6	15	一般	27	67.5	
菜是否够吃	天天够吃	27	67.5	天天不够吃	0	0	有时不够吃	13	32.5	
打菜份量是否公平	公平	25	62.5	不公平	2	5	一般	13	32.5	
米饭是否蒸熟	都蒸熟	13	32.5	有时不熟	27	67.5	经常不熟	0	0	
米饭是否够吃	天天吃饱	28	70	天天吃不饱	0	0	有时吃不饱	12	30	
米饭不够可不可以	可以	40	100	不可以	0	0				



添加										
浪费的人多吗	多	29	72.5	少	3	7.5	没有	8	20	
是否每天能吃到肉	能	27	67.5	不能	13	32.5				
最讨厌吃的菜										

调查人员对匿名问卷统计结果进行了简单分析, 学校需注意以下问题:

(1) 在关于“厨师卫生”、“厨房卫生”、“饭菜卫生”、“菜的口感”四项调查中, 学生反映出的满意度均较低;

(2) 在关于“米饭是否蒸熟”一项调查中, 近 70% 的学生反应米饭“有时不熟”;

(3) 在关于“浪费的人多吗”一项调查中, 超过 70% 的学生认为“多”。

同时, 根据匿名调查问卷中学生独立提出的意见和建议来看, 绝大多数同学针对饭菜卫生状况、口感提出了意见, 尤其有不少学生提到, 该校存在将早餐剩下的菜品重新加工做成午餐菜品供应给学生 (见下图)。

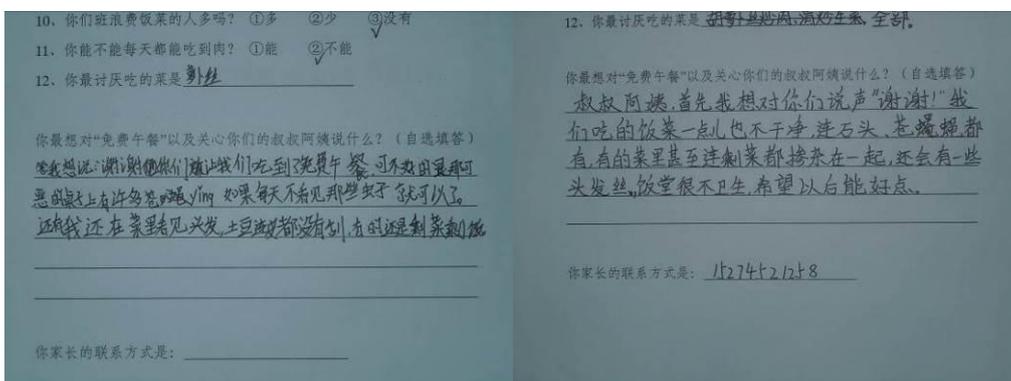


图 4 学生匿名问卷中的意见和建议



图 5 部分提出了意见和建议的学生匿名调查问卷

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

调查当日,调查人员在该校厨房见到2名女性炊事员,着围裙,其中一人戴帽子,另一人未带帽也未将长头发盘起,2人均持健康证上岗。调查人员目测2名炊事员着装相对干净,未见明显不规范操作。



图5 厨师正在备餐组图

5.2 厨房卫生

该校厨房位于行政办公楼底楼,由操作间、分餐间、储藏室等组成。操作间及分餐间整体环境卫生良好,灶台、工作台、分餐台等干净整洁,物品摆放相对整齐,墙地面相对干净,无明显污渍或积水;储藏室卫生条件相对较差,储物架灰尘、泥块等明显,库存食材也未按要求上架存放。



图6 厨房组图

5.3 就餐卫生

该校午餐就餐分两部分进行,学前班约在 11 时 30 分左右进行,待学前班就餐完毕,小学部才开始就餐。就餐前调查人员查看了该校的餐具消毒柜,均处于正常工作状态,就餐在位于厨房隔壁的学生餐厅进行,领餐及就餐过程均有序排队,秩序良好;就餐结束后,除学前班外,其余各班学生均自己清洗餐具后统一放在指定位置,由炊事员彻底清洗后放入消毒柜。不过调查人员在现场注意到两个情况:一是学生就餐前均无餐前洗手意识;二是就餐过程中多数同学不注意环境卫生,不喜欢吃的饭菜扔了一地。调查人员在就餐前查看了该校的食品留样,取样及存放不规范,且未建立工作记录表。



图 7 就餐组图



图 8 食品留样

5.4 校方配合度

调查当日,该校教职工与学生同餐,饭菜基本一致。调查人员在现场观察到,2名

炊事员在分餐时均较公平, 根据学生的需求分餐, 在学生分餐领餐过程中, 各班老师均较积极的组织了本班学生有序排队, 但在就餐现场, 各班老师却没有加强用餐过程中的监督, 导致许多学生将不喜欢吃的饭菜直接扔在餐厅地上。调查人员没有在该校看到学生饮用乳制品, 该校小卖部也没有販售乳制品。



图9 就餐结束后的餐厅地面

5.5 菜品质量

调查当日, 该校午餐菜谱安排为: 米饭、萝卜丝炒肉、黄瓜炒肉、清炒生菜、紫菜蛋汤, 与该校当日微博公示一致, 供应量足。调查人员当日在学生就餐临近结束时品尝了学生饭菜, 自我感觉饭菜口味较差, 品相也不尽人意, 尤其是清炒生菜, 感觉跟煮出来的无异, 没什么油水。从调查人员当日对学生就餐过程的观察来看, 发现较多的学生只选择了一个菜甚至只要了紫菜蛋汤, 部分要了清炒生菜或者其他菜的同学也没有吃完, 餐后直接倒掉了。调查人员同时注意到, 该校学生在接受匿名问卷调查时, 多数学生对食堂的饭菜卫生状况很不满意, 调查人员当日品尝学生饭菜时也不小心吃到一根头发。



图10 当日菜品



图 11 学生午餐后倾倒的剩饭菜

5.6 采购及库存

调查当日，该校负责食堂后勤采购的姚老师因生病未在岗，调查人员通过该校食堂管理员老师以及该校姚副校长了解了日常采购情况，查看了该校食材的库存情况。据食堂管理员老师及姚副校长介绍，该校的日常采购主要由姚娟娟老师负责联系，主要采购自新晃县城，采购周期约为 3 天一次。调查人员查看了采购账目及采购相关凭证，账目登记基本规范，采购凭证保存完好，签字信息完整，根据调查人员对新晃县城菜市场的行情了解，认为该校食材采购价格基本正常。调查人员根据该校最近一次采购情况并结合近期的消耗记录，主要关注了大米的库存，认为库存量基本正常，不过调查人员在查看库存时注意到，该校部分食材未上架存放，库存食材中有一整袋茄子已变质腐烂（见下图）；同时，据该校其中一名炊事员介绍，该校日常使用的猪肉在采购时已由供应商统一切成了肉丝或者肉片（因当日该校冰柜盖子被冻住无法打开，没能查看到猪肉的库存），调查人员对这种做法存疑。



图 12 采购凭证组图



图 13 食材储藏室已变质腐烂的茄子

5.7 账目

调查当日,调查人员在该校食堂管理员老师的协助下,查看了学校的午餐账目。据食堂管理员老师介绍,该校午餐的台账由他进行登记,现金账管理由另一名不在岗的老师管理。调查人员查看了食材采购记录账、出库记录账、食材分类入出库及库存帐,各账目登记规范,账目之间数据基本吻合,但部分账目签字信息不够完整。

据该校食堂管理员老师介绍,该校日常除了向学生供应午餐外,还同时向部分学生供应早餐。早餐的收费标准为 70 元/月/生,由学生每月按时缴纳,早餐供应主要以米粉为主,该校接受匿名问卷调查的部分学生对早餐的供应质量不满意。该校未向调查人员出示早餐的收费记录及采购支出消耗情况。



图 14 账目组图

5.8 执行反馈

因该校负责对接免费午餐基金学校执行团队的姚娟娟老师当日生病不在岗,调查人员在结束对该校的调查后于当日下午通过电话向姚老师了解了有关免费午餐基金执行团队与该校对接工作的相关情况,并对沟通过程进行了录音,现节选如下:

问:贵校的免费午餐项目对接志愿者或者工作人员是哪位?你有他们最新的联系方式吗?

答:对接志愿者是免费午餐新晃工作小组的组长小龙。对接工作人员是莫剑(音),她是我们新晃学校免费午餐的负责人嘛。联系方式主要是QQ和电话联系。

问:对接志愿者或者工作人员一般多久联系您一次呢?最近一次联系是什么时候?当时主要沟通了什么问题呢?

答:我们经常都在网上联系啊,通常如果有什么事的话他们会在QQ上发信息给我或者打电话。最近一次联系是今天,主要就是聊了今天有个志愿者去我们学校检查午餐工作(注:调查人员当天在学校)。

问:在贵校接受免费午餐基金资助开餐前或者开餐过程中,志愿者或者工作人员有没有详细给你们讲过免费午餐项目学校的具体执行要求?

答:讲过。(追问:你认为他们讲的够详细吗?)我觉得讲的很详细啊,比如午餐账目管理,讲的非常详细。(再问:有没有详细给你们讲过如食品安全、食堂卫生管理等?)讲过,都讲过。

问:在贵校的午餐运行过程,如果你们有什么问题的话会不会主动联系志愿者或者工作人员?相关人员一般在多长时间内给你答复?

答:会的。如果问题不大的一般都是直接就答复了。

问:对接志愿者或者工作人员最近一次来到你们学校是什么时候?当时主要进行了什么工作?

答:就是今天。因为我没在学校,听说主要检查了学校的厨房卫生,跟学生一起吃了饭,查看了学校的午餐账目。

问:通过这段时间与免费午餐基金的合作,你对免费午餐志愿者或者工作人员的工作方式有没有什么意见或者建议呢?对接下来的合作有没有什么期待呢?

答:我觉得他们都做的很好,非常关心我们学校以及学校的学生,我们如果有什么



困难他们都积极帮助我们解决, 很感谢他们。

6 调查人建议

调查人员对工业园小学进行调查后, 综合各方面情况, 现提出以下建议:

- (1) 建议该校加强学生用餐前的洗手环节的引导和监督工作;
- (2) 建议该校严格执行食品留样制度, 规范取样并建立相关工作记录表;
- (3) 建议该校在供餐质量上引起重视, 积极提高菜品口味, 严格饭菜卫生条件, 同时, 从食品安全的角度考虑, 应立即终止利用早餐剩菜做午餐菜品的做法;
- (4) 建议该校加强就餐管理, 多指导和监督学生用餐过程, 避免浪费;
- (5) 建议该校加强食材存储管理, 规范存放食材, 对变质食材及时处理, 杜绝食品安全问题;
- (6) 建议该校日常采购实行双人轮流采购制度, 减轻食堂采购老师的工作量;
- (7) 建议该校规范午餐账目管理, 及时完善账目签字信息。

7 结论

工业园小学稽核评分: 68 分。

调查人员认为, 工业园小学在学生午餐运行管理过程中存在明显不足, 尤其是在供餐质量上急需提高。在调查人员对该校六年级 40 名学生进行匿名问卷调查结束后, 我看到了许多同学认真的写下了各自对学校午餐的意见和建议, 当我告诉同学们, 你们的意见和建议将对你们今后的饭菜质量起到决定性作用时, 同学们爆发出长时间的欢呼声和掌声, 那一刻我眼睛湿润了! 希望该校能抓住机会, 重视同学们的意见, 积极整改, 完善、提升午餐相关管理, 为同学们做出真正安全、健康、营养的午餐!

调查人员: 子夜

2013 年 11 月 20 日

稽核部建议: 感谢子夜, 工业园小学执行情况非常不乐观, 存在以下急需整改的问题:

- 1、学生抛弃饭菜, 浪费较为严重;



- 2、学校经常使用早餐剩菜做中餐菜品, 学生反映非常不好;
- 3、采购食材发生腐烂;
- 4、饭菜卫生条件堪忧。

鉴于以上情况, 此次对工业园小学小学严重警告, 为下次新晃必检学校。

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

