



报告编号	MW/JH[2013]165
报告正文总页数	共 15 页

湖北省恩施州鹤峰县五里乡潼泉小学 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基金会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年十一月二十三日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

湖北省恩施州鹤峰县五里乡潼泉小学 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：阳云

报告编写：阳云

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年11月23日

报告编号：MW/JH [2013]165

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	3
3 主要调查设备	3
4 学校现状及评价	3
4.1 潼泉小学概况	3
4.2 潼泉小学的就餐人数	5
4.3 潼泉小学的综合评分表	6
4.4 潼泉小学的学生匿名调查表	7
5 分项问题调查	8
5.1 厨师卫生	8
5.2 厨房卫生	8
5.3 就餐卫生	9
5.4 校方配合度	10
5.5 菜品质量	10
5.6 采购	11
5.7 账目	12
5.8 执行反馈	13
6 调查人建议	14
7 结论	14

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwan.tmall.com

1.3 调查内容

2013 年 11 月, 调查者阳云接受免费午餐稽核组的委托, 从湖南前往湖北省鹤峰县、阳新县等地, 进行开餐情况突击, 主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况。



1.4 学校探访路线说明

调查者 11 月 3 日下午从长沙火车站出发前往湖南石门县 (92.5 元), 晚 22: 30 左右到达石门北站, 打车 (15 元) 到石门西客运站附近的喜涿登酒店住宿 (100 元) 约 23: 00。

11 月 4 日早 5: 10 起床, 洗漱后前往汽车站, 6: 00 从石门西客运站出发前往湖北恩施州鹤峰县走马镇北镇 (45 元), 按平时正常时间约 10 左右能到达北镇, 但因当天开车司机不顾车内乘客强烈反对在汽车开出一个半小时之后又返回石门接另一拨儿乘客, 致使汽车晚点, 直到 11: 20 才到达走马镇北镇。到达北镇学校时约 11: 30。下午 15: 10 从北镇坐车前往走马镇 (7 元), 约 16: 15 到达走马镇, 宿走马镇古城宾馆 (60 元) 时约 16: 30。

11 月 5 日早 7 点起床, 洗漱吃早餐后前往走马镇汽车站坐上去五里乡六峰小学的班车 (10 元), 8: 00 从车站出发, 约 8: 50 到达六峰小校附近。在外等到 11: 00 时进校突击。下午 14: 50 坐车返回 (10 元) 走马镇古城宾馆时约 16: 00。

11 月 6 日早 7: 30 起床, 洗漱吃早餐, 9: 10 从走马镇坐车前往铁炉白族乡 (15 元), 10: 30 左右到铁炉乡, 然后坐麻木车到马家希望小学 (10 元) 时约 11: 00。下午 14: 30 左右坐麻木车到铁炉乡 (10 元), 15: 40 左右打摩托车回走马镇 (15 元) 时约 16: 40, 17: 10 在走马镇坐前往鹤峰县城的车到达南渡江时约 19: 00。晚宿家庭旅馆 (30 元)。

11 月 7 日上午 9: 30 左右从南渡江包车 (往返 120 元) 前往五里乡潼泉小学, 到达潼泉小学时约 11: 10。下午 15: 30 左右从学校返回南渡江, 17: 00 坐上去鹤峰县城的车, 18: 00 到达县城。18: 40 左右住县城的华荣宾馆 (158 元)。

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况, 加强对免费午餐的监管力度, 督促小学管理层提高食品质量安全意识, 提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量安全问题, 消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。



2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本, 关注民生, 扶危济困, 共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台, 笔记本电脑一台, 录音笔一支。

4 学校现状及评价

4.1 潼泉小学概况

五里乡位于湖北鹤峰县东南部, 毗邻五峰县湾潭镇, 东邻湖南省石门县, 西南分别与本县容美、燕子、走马接壤。全乡国土总面积 378.8 平方公里, 地势东高西低, 全境皆为山区, 群山连绵, 沟壑纵横, 平均海拔 1100 公尺, 是典型的二高山地区, 兼有低山河谷, 呈立体分布。五里现辖五里、瓦屋、紫荆、金钟、青山、杨柳、南村、水泉、十字路、寻梅、上六峰、下六峰、三路口、中坪、后坪、柏榔、潼泉、湄坪、红鱼、雉鸡、陈家 21 个建制村。



图 1 去往学校途中的湄坪村投资 1500 万在建新农村示范小学

五里乡湄坪村位于五里乡以西 50 公里, 全村总面积 13.2 平方公里, 辖 6 个村民小组, 总户数 215 户, 总人口 846 人。2006 年人均纯收入 1806 元。

五里乡潼泉小学成立于 1978 年, 地处鹤峰县五里乡湄坪村四组, 五里乡潼泉小学是该乡最偏远、办学条件最差的农村全寄宿制学校, 在县乡两级政府和教育主管部门的关怀下, 多方筹集资金对该校实施维修改造。该工程于 2012 年 3 月开工。总投资 180 万元, 其中爱心企业家张建平出资 40 万元。工程包括教学楼、学生宿舍、校门新建, 食堂维修, 操场平整, 围墙加固等。改造后的潼泉小学将更名为“清华希望小学”。现有

在校小学生 138 人, 学前班 17 人, 有教学班七个, 在职教师 12 人, 厨师 2 人。寄宿生 85 人, 走读生 70 人。2011 年 12 月免费午餐正式在该校开餐。



图 2 学校外景

图 3 学校内景



图 4 学校新建的教学楼

图 5 学校食堂



图 6 学校餐厅

图 7 学前班教室



图 8 学校新建学生宿舍

图 9 学校新建教师宿舍

4.2 潼泉小学的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 11 月 7 日, 经突击检查, 潼泉小学各班级学生人数如下:

表 1: 潼泉小学人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	三年级	四年级	五年级	六年级	合计
应到	17	22	23	22	22	21	28	155
实到	14	22	23	22	22	21	28	152
请假	3	0	0	0	0	0	0	3

调查者现场见到厨工 2 人, 该校提供全校教师人数, 公办老师 12 人。

当日就餐人数: 学生 152 人+厨工 2 人+老师 12 人=166 人。与该校微博公示内容基本一致。

#湖北鹤峰县五里乡潼泉小学-午餐反馈#2013年11月07日【就餐人数168人, 人均¥2.86】欢迎监督 @免费午餐 @江麻子 @邓飞 @嘉力kaly @联信摩贝官微 @ThL智能手机 @与辉歌一曲 @Jingyi_Yuan @爱盟公益 更多过程披露<http://t.cn/zOaYR9Z>

图 10 就餐人数的微博截图

4.3 潼泉小学的综合评分表

表 2: 潼泉小学综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	2	2	2	10
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	0	1	7
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	0	2	1	0		3
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	2	10
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	1	1	1	1	3	7
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	4	4	0		12
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	4	4	4	0		12
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					12
其他加减分 10 分	午餐菜非常咸、菜不够吃、用主食(粉皮)充当菜品、只有少量肥腊肉, 老师们对学校伙食非常不满。					- 10
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					63

关于表格的评分说明:

- (1) 厨房地面不干净, 扣 2 分, 墙面不太干净, 扣 1 分;
- (2) 没有组织餐前洗手, 没有菜品留样, 各扣 2 分;
- (3) 餐厅地面不太干净, 扣 1 分;
- (4) 菜很咸、且不够吃、用主食(粉皮)充当菜品、只有少量肥腊肉, 各扣 2 分;
- (5) 学校采购监督不到位, 扣 4 分;

- (6) 学校发微薄时没有公示菜品, 且微薄与实情不符, 扣 4 分;
- (7) 学生匿名调查反应还好, 得 12 分。

4.4 潼泉小学的学生匿名调查表

调查者利用中午休息时间, 组织该校六年级的学生进行了匿名问卷调查, 参与调查的是六年级的全部 28 名学生。

表 3: 潼泉小学匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师是否卫生	卫生	24	85.7%	不卫生	0	0%	一般	4	14.3%	
厨房卫生情况	卫生	21	75%	不卫生	1	3.6%	一般	6	21.4%	
饭菜的卫生情况	卫生	20	71.4%	不卫生	0	0%	一般	8	28.5%	
菜的口感	好吃	23	82.1%	不好吃	0	0%	一般	5	17.9%	
菜是否够吃	天天够吃	27	96.4%	天天不够吃	0	0%	有时不够吃	1	3.6%	
打菜份量是否公平	公平	20	71.4%	不公平	2	7.2%	一般	6	21.4%	
米饭是否蒸熟	都蒸熟	22	78.5%	有时不熟	6	21.4%	经常不熟	0	0%	
米饭是否够吃	天天吃饱	28	100%	天天吃不饱	0	0%	有时能吃饱	0	0%	
米饭不够可不可以添加	可以	28	100%	不可以	0	0%				
浪费的人多吗	多	1	3.6%	少	22	78.5%	没有	5	17.9%	



是否每天能吃到肉	能	27	96.4%	不能	1	3.6%				
最讨厌吃的菜										

学生问卷调查反映还好，学生满意度为 12 分。

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

调查人员中午 11:10 到达该校，对该校的食堂操作间进行了突击检查，发现 2 位厨师都有着工作服、戴帽子正在备餐，且比较干净整洁。有健康证。



图 11 厨师正在备餐

5.2 厨房卫生

调查者到校后，认真查看了该校厨房，发现厨房卫生状况一般。灶台、砧板、工作台还比较卫生，但墙面、地面及洗水池不太干净。



图 12 厨房组图



图 13 储物间

图 14 冰柜藏蔬鲜



图 15 柴房



图 16 消毒柜正常使用

5.3 就餐卫生

调查者观察到,该校下午 1 点才下课,学生们基本没有餐前洗手,但都自觉在食堂排队领餐。餐具由学校保管。用餐完毕后餐具自己用凉水冲洗再放入消毒柜,然后由厨师做消毒处理。



图 17 学生排队打餐组图



图 18 学生餐厅及餐厅外用餐组图



图 19 餐后学生自己用凉水冲洗餐具

5.4 校方配合度

老师没有自己的食堂，与学生共餐。教师们在自己的餐厅用餐。该校没有组织学生餐前洗手，但组织排队打餐、制止浪费等方面都做得较好。未向学生提供乳质品，打饭菜也较公平。学校没有菜品留样。因学校伙食一直不怎么好（老师反映）所以学校老师们对此非常不满。



图 20 学生们还没吃饱，但没菜了

5.5 菜品质量

调查当天的菜谱为胡萝卜青椒炒腊肉、土豆南瓜汤和粉皮白菜汤。与微博公示不一致。调查者与学生共餐，感觉菜非常咸且难吃。图 21 上面这两盆菜其实是一盆，厨师把腊肉（约不超过 5 斤，且几乎全是肥肉）炒好罩在胡萝卜炒青椒上，然后搅拌，但微薄公示说用了 21 斤猪肉，与事实严重不符。你看那薄薄的一层，能有 21 斤吗？微薄公示还说用了 40 斤土豆和 10 斤南瓜做土豆南瓜汤，但是煮熟加一半水都没有 50 斤。不知微薄公示的粉丝是不是粉皮，如果是的话，倒不只 5 斤，那么一大盆呢。粉皮是主食，学校却用来做菜品，不合适吧。



图 21 当日菜品



图 22 当日微薄公示

5.6 采购

调查者听取了该校校长田平生和总务主任王祚才老师的介绍, 米(2.55元/斤)和鸡蛋(5.66元/斤, 合0.73-0.75元/个)是县教育局统一招标采购。因学校去县城和集镇的路途都比较遥远, 所以学校一般会在村上农户家采购食材: 如猪肉(12元/斤), 因当地有吃腊肉的习惯, 所以学校有时也会采购些腊肉(之前因免费午餐的工作人员没有和学校提过不要采购腊制品, 所以不能怪学校。调查者已向学校建议不要再采购腊制品); 蔬菜大都也是在当地农户家采购。学校在当地农户没有食材可采时会在周日去县城采购, 但因当地要修水库要架桥梁, 所以要封路, 以后一段时间每过五天才通一天路, 约六天一个周期, 会给学校采购带来很大的不便。

据该校老师反映学校的采购一般是田平生校长的爱人洪春梅老师担任, 洪老师采购

回来后在总务主任王祚才老师处报帐。或是田平生校长开车和王祚才老师一起去县城采购。缺乏监督人员,且伙食办得不好,学校老师对此意见很大。

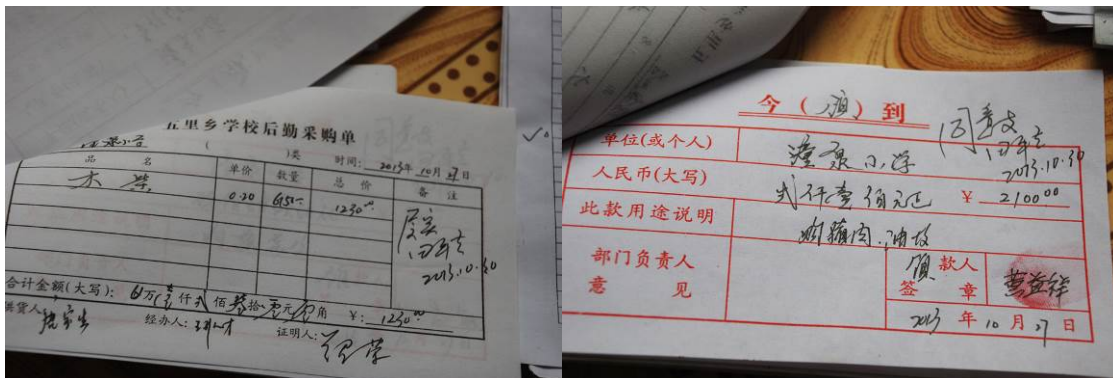


图 23 采购凭证组图

5.7 账目

该校账目是由王祚才老师负责管理。调查者认真查看了该校的原始凭证、本学期的日流水账及台帐,帐目清楚、记录详实、分类明晰。该校的账务在鹤峰县食堂财务工作考核中得分 91 分。

该校早、午、晚餐都开餐。各餐的资金来源:早、午是采用的“鹤峰模式”:早餐(2元):小学生由国家营养改善计划提供 2 元/天/人,学校教职工由免费午餐基金提供 1.5 元/天/人,县财政拨发 0.5 元/天/人;午餐(3元):学前班儿童午餐由免费午餐基金提供 2 元/天/人,县财政拨发 1 元/天/人,小学生由国家营养改善计划提供 1 元/天/人,由免费午餐基金提供 1.5 元/天/人,县财政拨发 0.5 元/天/,教职工由午餐由免费午餐基金提供 3 元/天/人;寄宿生晚餐由学生自己负担:晚餐学校收取 3 元/天/人。该校 2 位厨师的工资是 1200 元/月,其中由基金会负担两人工资 900 元/月,其余部分由学校在办公经费中支付。有部分贫困寄宿学生还能得到 1000 元/年/人的补助。

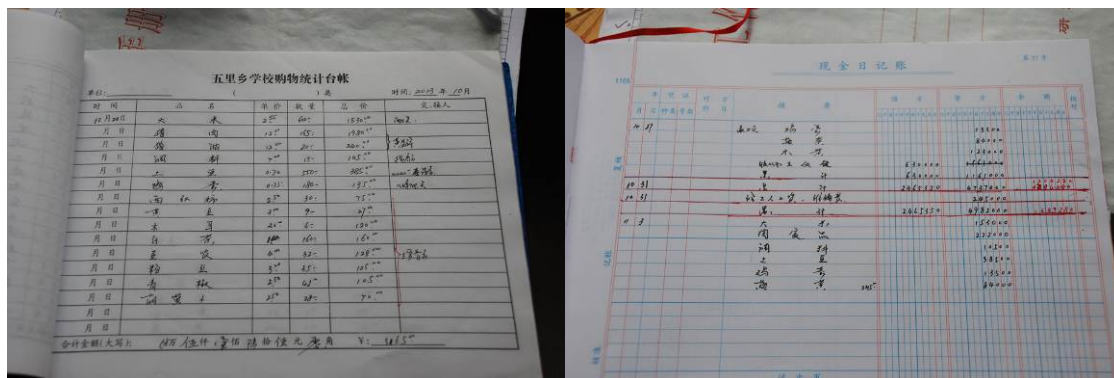


图 24 账目组图



图 25 该校在鹤峰县食堂财务工作考核中得分 91 分

5.8 执行反馈

1、您知道协助你们学校申请免费午餐的志愿者是谁？

答：知道了。

2、你们学校的免费午餐项目对接志愿者或者对接工作人员是谁？有他最新的联系方式吗？

答：之前是简宇婷，现在是袁靖怡。有。

3、对接志愿者（或工作人员）一般多长时间联系你们一次？最近一次联系你们大概是是什么时候？当时主要沟通了什么问题？

答：经常联系。昨天还是前天吧，是问我关于那个发微薄手机的一些问题。

4、对接志愿者（或工作人员）在学校开餐前，有没有专门给你们讲过免费午餐具体的执行要求？

答：有。有发过电子文件。

5、在执行过程中出现的问题，你们会主动联系对接志愿者（或工作人员）吗？对于学校反映的问题，相关人员是否及时将问题解决过程与学校沟通？

答：会和她联系，她也会及时帮我们解决。

6、对接志愿者（或工作人员）最近一次来到你们学校是什么时间？当时进行了哪些具体的工作？

答：没有来过。除了你没有其他志愿者来过。

7、通过一段时间的合作，你对我们志愿者或者工作人员有什么意见或者建议？我们很想通过你们的意见或者建议来改进工作。

答：没有。



6 调查人建议

调查者对潼泉小学进行调查后, 综合各方面情况, 现提出以下建议:

- (1) 建议该校督促学生每天餐前洗手, 从小养成讲卫生的好习惯;
- (2) 希望该校一定要坚持菜品留样;
- (3) 建议该校替换采购人员, 不能用学校领导的亲友, 且加强监督力度, 采购、验收、保管、出库都是不同的人;
- (4) 该校必须改善伙食, 让学生和老师们真正能吃饱吃好, 而不是糊弄;
- (5) 希望该校在发微薄时一定要把当天的菜品实样传上去;

调查者受该校老师之重托, 一定要帮该校呼吁一下当地政府和教育部门, 该校有 155 名学生, 分 7 个教学班, 但只有 12 位教师, 师资严重缺乏。其中 12 名教师中还有两位糖尿病重症患者和一位神经瘤患者, 及好几位快退休的老师, 可谓是老弱病残。这两位糖尿病重症患者老师每周要上 18 - 19 节课, 比其他学校身体正常的老师任课都要多, 其他老师就更不用说了。全校老师都感觉教学任务非常繁重, 老师一般都加班到晚上 12 点多还完不成工作, 年轻老师都累到去医院打吊瓶。但是老师们为不耽误孩子们都不敢怠慢, 只能拼命的工作。长此以往也不是个办法, 该校老师希望能增加新生血液以便减轻现有老师的教学压力。

7 结论

潼泉小学稽核评分: 63 分。

潼泉小学地处偏远山区, 进去一趟都很不容易, 当地经济不发达, 学生家庭贫困者居多。因这些原因一般老师都不愿意来该校任教, 故学校的师资严重缺乏, 可能也难以得到上级主管部门的重视。学校对免费午餐等工作可能有些力不从心或心有余而力不足, 所以学校伙食办得较差。希望该校领导无论如何都引起重视, 花大力气把学校伙食办好, 让孩子和老师们能吃饱吃好, 也解决了老师们的后顾之忧, 使他们更有精力投入到繁重的教学当中。

调查人: 阳云

2013 年 11 月 23 日



稽核部建议: 感谢阳云姐, 此校情况非常特殊, 个中缘由错综复杂。但是我们希望把握一个原则: 孩子的饭菜必须吃好! 这是最重要的原则, 希望校方和当地教育局慎重对待! 并且还请当地教育局注意当地教师已是非常艰苦的教学条件, 一定要慎之又慎的处理此事, 避免事态激化! 慎之! 慎之!

执行部注意: 此报告先不要转发学校, 具体情况应先联系流星或者阳云姐了解后在慎重处理!

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

