



报告编号	MW/JH[2013]171
报告正文总页数	共 11 页

黑龙江省鹤岗市绥滨县绥滨镇中心校 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基金会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年十一月二十四日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

黑龙江省鹤岗市绥滨县绥滨镇中心校 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：舟乙

报告编写：舟乙

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年11月24日

报告编号：MW/JH [2013]171

委托单位：中国福基金会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	3
2.1 调查评估目的	3
2.2 调查评估依据	3
3 主要调查设备	3
4 学校现状及评价	4
4.1 绥滨镇中心校概况	4
4.2 绥滨镇中心校的就餐人数	4
4.3 绥滨镇中心校的综合评分表	5
4.4 绥滨镇中心校的学生匿名调查表	6
5 分项问题调查	7
5.1 厨师卫生	7
5.2 厨房卫生	7
5.3 就餐卫生	8
5.4 校方配合度	9
5.5 菜品质量	9
5.6 采购	9
5.7 账目	10
6 调查人建议	10
7 结论	11

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2013 年 11 月, 调查人员舟乙接受免费午餐稽核组的委托, 从山西太原前往河北省平山县、涿鹿县、青龙县等四县和黑龙江省齐齐哈尔市和鹤岗县等两市县, 对该范围内的开餐学校和申请阶段的学校, 进行情况突击, 主要调查内容为项目资金使用情况、饭



菜质量情况、学生满意度和是否有开餐必要等情况。

1.4 学校探访路线说明

调查人员 11 月 4 日早上从太原出发,上午 8 点半到达河北省石家庄市,后转乘长途班车,至平山县,晚宿平山县西柏坡镇嘉旅宾馆。相关费用:太原到石家庄,火车 65.5 元;石家庄到平山县,班车 12 元;住宿费 140 元。

11 月 4 日,稽核第一天,调查人从平山县客运站包车到平山县孟家庄镇元坊小学,结束调查后,乘班车到达平山县西柏坡镇,宿西柏坡镇嘉旅宾馆。相关费用:平山县到元坊小学,包车 100 元;元坊小学到西柏坡镇,班车 15 元。

11 月 5 日,稽核第二天,调查人员从西柏坡镇驻地步行到西柏坡希望小学,结束调查后搭车前往平山县营里乡营里完全小学,结束调查后,搭车前往平山县小觉镇,晚上宿小觉镇旅馆。

11 月 6 日,稽核第三天,调查人员从小觉镇乡村旅社到小觉小学进行调查,调查结束后,由该校封树彦老师开车捎至平山县,后转乘班车到达石家庄市,后从石家庄乘火车达到调查下一站张家口市。相关费用:平山到石家庄,班车 12 元;石家庄到张家口,火车 119.5 元。

11 月 7 日,稽核第四天,调查人从张家口汽车站乘班车到达张家口市涿鹿县,后转班车到达涿鹿县卧佛寺村,步行至卧佛寺小学。结束调查后,乘乡村公交到达怀来县官厅火车站,乘火车赶往下一站,到北京转乘火车达到秦皇岛市,晚宿秦皇岛君安宾馆。相关费用:张家口到涿鹿,班车 21 元;涿鹿到卧佛寺,班车 15 元;卧佛寺到官厅火车站,乡村公交 13 元;官厅到北京西,火车 15.5 元;北京站到秦皇岛,火车 66.5 元;住宿费 100 元。

11 月 8 日,调查人从秦皇岛市乘班车到青龙县,后包车前往后水河村,到该校后,该校调休未开餐,后返回,在宾馆中撰写报告。相关费用:秦皇岛到青龙,班车 32 元;青龙县到后水河村,40 公里、包车 100 元,住宿费 188 元。

11 月 9 日,稽核第五天,调查人从青龙县乘班车到达后水河村,调查结束后,乘班车返回县城,在县城乘班车返回秦皇岛市,后在秦皇岛乘火车前往黑龙江省哈尔滨市。相关费用:青龙到后水河村,班车 11 元;七道河到青龙,班车 9 元;青龙到秦皇岛,



班车 32 元; 秦皇岛到哈尔滨, 硬卧中铺 223 元。

11 月 10 日, 调查人从哈尔滨市乘火车到佳木斯市富锦县, 次日早 5 点到达富锦县。
相关费用: 哈尔滨到富锦县, 火车 179 元。

11 月 11 日, 稽核第六天, 调查人从富锦县乘班车达到绥滨县, 结束调查后, 从富锦县乘班车到佳木斯市, 后从佳木斯市乘火车到哈尔滨市。相关费用: 富锦到佳木斯, 班车 31 元, 佳木斯到哈尔滨, 火车 132 元。

11 月 12 日, 稽核第七天, 调查人从哈尔滨乘火车到齐齐哈尔市, 后乘班车到雅塞尔镇, 结束调查后, 乘班车返回齐齐哈尔, 后从齐齐哈尔乘火车转哈尔滨、转北京返回太原。相关费用: 哈尔滨到齐齐哈尔, 火车 94.5 元; 齐齐哈尔到雅塞尔, 往返各 6 元; 齐齐哈尔到哈尔滨, 火车 49.5 元; 哈尔滨到北京, 火车 241.5 元; 北京西到太原, 火车 194 元。

11 月 13 日, 结束本次调查, 共计 10 天。

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况, 加强对免费午餐的监管力度, 督促小学管理层提高食品质量安全意识, 提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题, 消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本, 关注民生, 扶危济困, 共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台, 笔记本电脑一台。



4 学校现状及评价

4.1 绥滨镇中心校概况

鹤岗市，位于黑龙江省东北部，哈尔滨市东北部约 450 公里，佳木斯市北约 70 公里，有中国鹿城、三金之城、煤都和湿地之都等别称。其下辖兴山区和绥滨县等六区两县。绥滨县位于鹤岗市东部，与佳木斯市的富锦市紧邻，两地相隔约 20 公里。绥滨下辖绥滨镇和北岗乡等三镇六乡，是全国唯一的全境无山县。

绥滨镇中心校原为大同乡中心校，该县撤乡并镇后，划归绥滨镇管理，该校所在的大同村位于县城东部约 6 公里，省道 306 附近。该校现有小学教学班 10 个，共 161 人；学前班 1 个，18 人。该校现有教师 29 人。

交通提示：1、当地人称该校依然为大同乡中心校，探访该校时，注意名称。2、到该校，首选哈尔滨—佳木斯—富锦—绥滨的路线，切忌选哈尔滨—鹤岗—绥滨的路线。



图 1 学校外景



图 2 学校内景

4.2 绥滨镇中心校的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 11 月 12 日，调查人员进校后，清点了各班学生人数，雅尔塞小学各班级学生人数如下：

表 1: 绥滨镇中心校人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	三年级	四年级	五年级	六年级	合计
应到	18	14	20	42	22	24	39	179
实到	18	12	20	42	22	24	39	177
请假	0	2	0	0	0	0	0	2

调查人员现场见到厨工 3 人。当天就餐总人数应为学生 179 人+教师 15 人+厨师 3 人=197 人。当天有两名学生未在校用餐，故当天就餐人数应为 195 人，与该校微博公示一致。

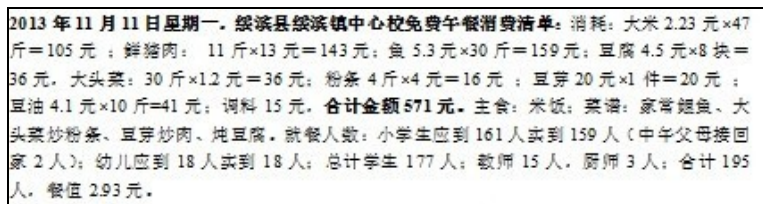


图 3 该校当天微博公示截图

4.3 绥滨镇中心校的综合评分表

表 2: 绥滨镇中心校综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	1	2	2	9
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	—	1	2	1		4
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	—	2	2	2	2	8
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	2	3	3	3	3	14
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	2	2	2	4		10
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	—	0	4	4		8
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					12
其他加减分 10 分						
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					82



说明:表中无法现场查看的选项均以横杠“—”代替,最终得分为实际分值除以实际总分值再乘以100%,保留两位有效数字。

关于表格的评分说明:

- (1) 该校厨师的工作服干净程度一般,故此项得1分;
- (2) 该校的餐具消毒记录仅有水缸一项,无学生餐具的记录,故此项扣1分;
- (3) 该校的菜品留样,多种饭菜在一个容器中留样,待改进,故此项扣1分;
- (4) 学生调查问卷中,有近三成的学生反映饭菜口味一般,故“口味”项得1分;
- (5) 调查人在该校未能见到食材的原始采购凭证,但该校对当期采购价格进行了公示,综合考量“价格合理”项得2分,“有无原始凭证”项不得分;该校食材基本均为一周采购一次,新鲜度有限,故该项也得2分;从该校进货台账的供货人一栏发现,蔬菜类的供货人集中程度较低,故“定点采购”项也得2分;
- (6) 学生的调查问卷反映学生对厨房厨师的卫生情况、菜的种类、打饭的量和公平度等方面的满意度都较高,故学生满意度项得12分。

4.4 绥滨镇中心校的学生匿名调查表

餐后,调查人员挑选了五年级的17名学生,进行了问卷调查。

表3: 绥滨镇中心校匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师是否卫生	卫生	17	100%	不卫生	0	0	一般	0	0	0
厨房卫生情况	卫生	14	82%	不卫生	0	0	一般	3	18%	0
饭菜的卫生情况	卫生	16	94%	不卫生	0	0	一般	1	6%	0
菜的口感	好吃	12	71%	不好吃	0	0	一般	5	29%	0
菜是否够吃	天天够吃	13	76%	天天不够吃	0	0	有时不够吃	4	24%	0
打菜份量	公平	12	71%	不公平	0	0	一般	5	29%	0



是否公平										
米饭是否蒸熟	都蒸熟	14	82%	有时不熟	3	18%	经常不熟	0	0	0
米饭是否够吃	天天吃饱	17	100%	天天吃不饱	0	0	有时能吃饱	0	0	0
米饭不够可不可以添加	可以	17	100%	不可以	0	0				0
浪费的人多吗	多	0	0	少	3	18%	没有	14	82%	0
是否每天能吃到肉	能	16	94%	不能	1	6%				0
最讨厌吃的菜	豆腐	6	35%	豆芽	2	12%				

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

调查人员中午 11 点 57 分到达该校, 由于该校的午餐时间为 11 点到 11 点半, 调查人达到该校时, 该校已经用餐完毕。调查人查看了厨房, 厨师正在准备晚餐和进行厨房清理。从调查人员观察, 厨师自身卫生情况良好, 着工作服, 具有健康证。

5.2 厨房卫生

调查人员到校后, 查看了该校厨房, 该校的厨房是校园南侧一溜平房中靠角的几间, 进门第一间是操作间、最里边是餐厅, 两者的过道是存储间。操作间的砧板、墙面、工作台和灶台都干净整洁, 操作间中冲洗池和消毒池等功能性区域明确且有明显标识。





图 4 厨房及储藏室组图

5.3 就餐卫生

由于调查人到达该校时,该校已经用餐完毕,关于学生就餐的情况,从该校老师处了解到情况是,该校是实行围餐制,8个学生一组,每组一个餐桌,开餐前,厨师按照每个桌子四盘菜(每个菜两盆)放置于餐桌上,学生排队盛饭后,在固定座位上就餐。用餐完毕后,餐具放于餐桌上,厨房工作人员进行集中收纳、清洗,并保管于厨房中。

据了解,该校针对学生的餐具是定期消毒,但调查人只看了该校的水缸消毒记录,现场看到的学生用餐具瓷碗在消毒柜旁的铁架上存放,实际消毒情况未知。调查人查看了该校的食品留样记录表,留样时间、留样菜品名称和操作人等信息完整,但调查人查看当天的留样,四个菜和米饭均在一个留样盒中,做法待改进。



图 5 学生餐厅图

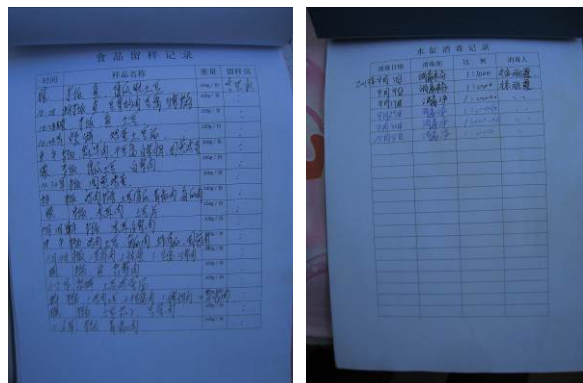


图 6 该校菜品留样记录和水缸消毒记录表组图

5.4 校方配合度

教师与学生共餐，有自己的餐具。学生在餐厅用餐，有老师现场监督。据现场的一位老师讲，每天就餐的老师基本为 10 人左右，但该校微博公示的教师就餐人数均高于此数。

5.5 菜品质量

调查当天的菜谱为家常鲤鱼、大头菜炒粉条、豆芽炒肉和炖豆腐等，调查人查看当天中午的菜品留样，很难区分。经与个别学生沟通和调查问卷的情况，都反映说，每天都能吃饱、能吃到肉，打饭公平度等方面都很好。

5.6 采购

从该校食堂管理人员介绍，该校绝大部分食材均采购绥滨县城的早市或蔬菜商店。大部分食材均为一周采购一次，个别食材基本为当天采购。据了解，该校实行的采购预算制，每周的最后一个工作日，制定下周菜谱，根据菜谱确定食材及其使用量。对于采购环节，调查人在该校期间看到的相关记录有三个：一是《进货台账》，该台账详细记录了采购的日期、食材种类及重量、供货商和验收人等相关信息。二是采购价格公示牌。该校在食堂内墙上悬挂了公示牌，对当周采购食材的单价进行了公示，便于学生及家长进行监督。三是采购预算表。该校详细记录了每周的计划菜谱及食材采购种类和量等信息。这三个环节的设计对采购环节进行了有效的管理。但是该校在本环节还存在两个问题：一是每周采购一次，食材的新鲜度有限；二是原始采购凭证的管理较为松散，存在管理缺陷。



图 7 进货台账及价格公示牌组图

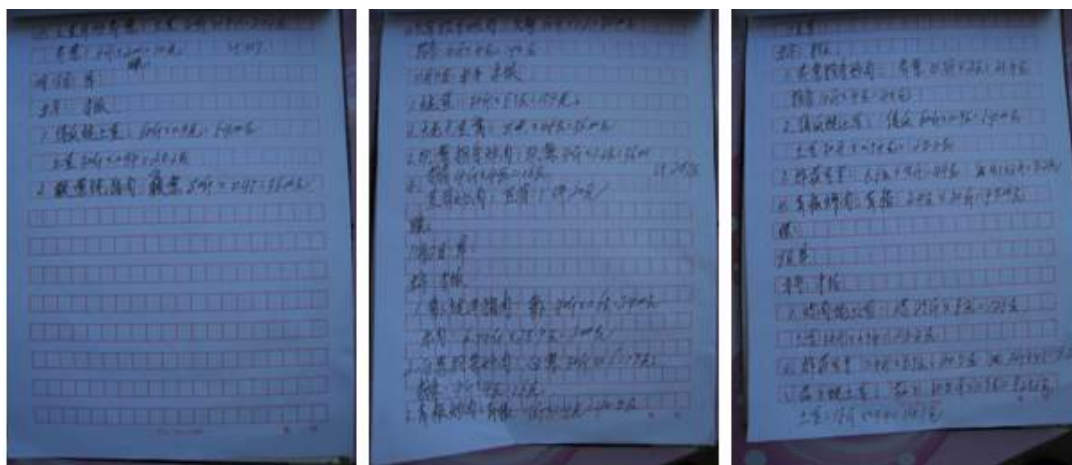


图 8 采购预算表组图

5.7 账目

据该王春荣校长介绍,该校实行了严格财务管理制度,由冯春霞老师具体负责该校的财务管理,由于当天冯老师在县城办理学校相关事务,调查人在县城和冯老师就财务问题进行了简单沟通,并了解了该校的收支双向管理,实物、账、钱分别管理和相互制约等相关财务制度。调查人详细对比了 11 月 12 日,该校预算清单和该校微博公示的采购清单,对当次采购的白菜、牛肉、粉条、萝卜和青椒等食材的价格和资金使用情况进行了对比,均吻合,未发现其他问题。

<p>2013 年 11 月 11 日星期一。绥滨县绥滨镇中心校免费午餐采购清单:</p> <p>大米: 6 袋×105 元=630 元; 鲜猪肉: 61.3 斤×13 元=(796.9)实付 797 元; 牛肉: 6.94 斤×28.9 元=(200.57)实付 200 元; 鱼 5.3 元×30 斤=159 元; 鸡肉 40 斤×5 元=200 元; 鸡蛋: 52.2 斤×4.2 元=(219.24) 实付 219 元; 豆腐 4.5 元×8 块=36 元, 干豆腐: 10 斤×4.5 元=45 元; 萝卜: 320 斤×0.6 元=192 元; 黄瓜: 46.8 斤×2.5 元=117 元; 豆芽 20 元×1 件=20 元; 芹菜: 5 斤×2 元=10 元; 青椒: 34 斤×2.4 元=81.6 元; 合计 2706.6 元</p> <p>特别说明: 今日免费午餐消费 571 元。本月累计消费 4549.45 元。采购结余 3715.95 元。</p>

图 9 该校采购公示内容截图

6 调查人建议

调查人员对绥滨镇中心校进行调查后,综合各方面情况,现提出以下建议:

- (1) 建议该校严格对照免费午餐项目的要求,彻底规范食堂的管理关系;
- (2) 建议该校完善采购原始凭证的管理工作;
- (3) 建议该校就学生反映的饭菜口味和打饭公平度等满意度较低的问题,进行有针对性的改善。

7 结论

绥滨镇中心校稽核评分: 82 分。

绥滨县地处东北边陲, 典型的农业县, 也是鹤岗市唯一的国家级贫困县; 绥滨镇中心校地处城乡结合部, 能有稳定的生源和较好的教学成绩, 实属不易。调查人与该校王春荣和冯海霞等多位老师的座谈中, 能很清晰的感觉到, 他们对学生用餐工作的重视。该校在厨房的卫生、饭菜的种类和采购预算制等方面, 尤其是食材采购价格的公示制度都做的很好。在以后的工作中, 希望该校加强和完善原始采购凭证的管理工作, 把好资金管理的第一道关, 并在可能的条件下, 应广大学生的愿望, 进一步改善饭菜的口味, 在学生们能吃安全、吃饱的前提下, 尽可能吃的更好。

调查人: 舟乙

2013 年 11 月 24 日

稽核部建议: 感谢舟乙, 我们在东北的学校较少, 因此此校为第一次稽核, 从调查情况来看尚可。望校方加强管理, 确保午餐安全高质量。

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

