



报告编号	MW/JH[2013]177
报告正文总页数	共 12 页

# 湖南省新晃侗族自治县扶罗镇东风村小 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年十二月二日

## 注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

# 湖南省新晃侗族自治县扶罗镇东风村小 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：云柯

报告编写：云柯

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年12月2日

报告编号：MW/JH [2013]177

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

# 目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	3
3 主要调查设备	3
4 学校现状及评价	3
4.1 扶罗镇东风村小的概况	3
4.2 扶罗镇东风村小的就餐人数	3
4.3 扶罗镇东风村小的综合评分表	5
4.4 扶罗镇东风村小的学生访谈调查情况	6
5 分项问题调查	6
5.1 厨师卫生	6
5.2 厨房卫生	6
5.3 就餐卫生	7
5.4 校方配合度	8
5.5 菜品质量	8
5.6 采购	9
5.7 账目	9
5.8 执行反馈	10
6 调查人建议	11
7 结论	11

## 1 项目概况

### 1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

### 1.2 免费午餐项目目标

**我们的使命** 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

**我们的愿景** 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

**我们的战略** 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 [www.mianfeiwan.org](http://www.mianfeiwan.org)

免费午餐淘宝公益店 [www.mianfeiwan.tmall.com](http://www.mianfeiwan.tmall.com)

### 1.3 调查内容

2013 年 11 月, 调查人员志愿者云柯接受免费午餐稽核组的委托, 从湖南长沙前往湖南省怀化市新晃侗族自治县对林冲乡刘家村小、扶罗镇东风村小、天堂乡中心小学, 三所学校进行开餐情况突击, 主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生



满意度、开餐过程中存在的突出问题等情况。

#### 1.4 学校探访路线说明

调查人员 11 月 25 日早晨 7:00 从长沙住所乘公交车 (301 路、118 路, 票价 4 元) 至长沙火车站 8:20 出发 (T87 次列车, 票价: 72 元), 于中午 14:20 到达怀化火车站, 步行至怀化汽车西站, 转乘下午 15:00 发往新晃县的快巴 (票价: 35 元, 保险 1 元), 下午 14:30 到达新晃县汽车站, 当晚就宿于车站附近“家庭旅馆” (住宿费: 40 元/天)。于 11 月 27 日上午 8:30 从新晃汽车站乘发往凉伞的中巴车前往扶罗镇东风村小学, 约 9:30 在扶罗镇政府门口下车 (票价: 8 元), 咨询得知东风村距镇政府约 1 华里, 由于时间充分便步行前往学校, 11:00 左右到达该校进行调查, 下午 3:00 由学校步行至公路口, 乘过往中巴车返回新晃县城 (票价: 8 元)。



图 1 去往学校路况组图



图 2 东风村组图

## 2 调查评估目的及依据

### 2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况, 加强对免费午餐的监管力度, 督促小学管理层提高食品质量安全意识, 提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题, 消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

## 2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本, 关注民生, 扶危济困, 共享和谐的原则。

## 3 主要调查设备

数码照相机一台, 笔记本电脑一台, 录音笔一支。

## 4 学校现状及评价

### 4.1 扶罗镇东风村小的概况

新晃侗族自治县隶属于怀化市, 位于怀化市东南方向 107 公里左右, 扶罗镇东风村小位于县境南部, 距县城 20 公里, 扶罗镇是县境南部集市贸易中心, 人口 14000 人。农业以水稻为主, 矿产有重晶石。

东风村距扶罗镇约 1 华里, 道路平坦, 与平溪河为伴, 学校就建在河边, 据说在解放前这儿就是村里的学校距今约七十年历史。全村三百户人家, 人口约 600 人。东风村小在村边, 过了桥 300 米就是大公路, 南通往扶罗镇北可直接去县城。交通便利、用水方便。学校与该村村委共用一栋楼房(一层是村委会二层是学校), 该校学生为东风村 55 人, 桂贡村 9 人, 全为走读生。桂贡村距校 6 华里, 学生上学时还要经过公路, 均由家长接送。该校现有三个班级, 学前班 44 人, 一年级 12 人, 二年级 8 人, 共有学生 64 人, 教师 2 人, 厨师 1 人。



图 3 学校组图

### 4.2 扶罗镇东风村小的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 11 月 27 日, 经突击检查, 扶罗镇东风村小各班级学生人数如下:



表 1: 扶罗镇东风村小人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	老师	厨师	合计
应到	44	12	8	2	1	67
实到	41	11	8	2	1	63
请假	3	1	0	0	0	4

调查者现场见到厨师 1 人, 该校姚沅渭校长提供了全校教师人数, 公办老师 2 人。

调查人员算了一下当日就餐人数: 学生 60 人, 厨师 1 人+老师 2 人+志愿者 1 人=64 人。(志愿者餐费 5 元)。该校微博公示内容不一致。

湖南新晃扶罗镇东风村小11月27日用餐应到人数67人, 实际用餐67人。菜单: 嫩椒炒猪肉, 炒青豆角, 西红柿鸡蛋汤@免费午餐@兰小晚

11月27日 14:13 来自短信

转发(1) | 收藏 | 评论(2)

图 4 就餐人数的微博截图



## 4.3 扶罗镇东风村小的综合评分表

表 2: 扶罗镇东风村小综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	0	2	2	2	2	8
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	0	2	2	0		4
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	2	10
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	3	3	3	3	15
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	4	4	2		14
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	4	4	4	2		14
学生满意度 满分 15 分	根据学生访谈调查统计学生满意度					12
其他加减分 10 分						
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					87

关于表格的评分说明:

- (1) 厨师卫生: 头部扣 2 分 (有帽子没戴);
- (2) 就餐卫生: 饭前没洗手为 0 分, 菜品没留样为 0 分;
- (3) 学校因老师人少, 采购监督不到位, 扣 2 分;
- (4) 调查当日的就餐人数没与微博不一致扣 2 分;
- (5) 学生满意度较好, 得 12 分。

#### 4.4 扶罗镇东风村小的学生访谈调查情况

通过对 60 名小学生其中 15 名进行访谈, 大部分都反映良好, 很爱吃, 能吃饱。少数学生有不爱吃, 吃不完的浪费现象, 基本上人人都喝凉水解渴。



图 5 学生喝凉水图

### 5 分项问题调查

#### 5.1 厨师卫生

调查人员中午 11 点到达该校, 学校还在上课, 厨师正在备餐。发现厨师着工作服, 没戴帽子正在备餐, 比较干净整洁, 有健康证。



图 6 厨师及健康证

#### 5.2 厨房卫生

调查人员查看了该校厨房操作间与储藏室共用一间房, 发现厨房卫生、灶台、柴堆、物品摆放都比较整齐干净。





图 7 厨房组图



图 8 食材组图

### 5.3 就餐卫生

调查人员观察到的情况，中午 11: 40 左右，厨师将所有学生的饭碗全部整齐的放在两张大桌子上，把饭、菜和汤一一打入碗中，比较公平。12 点下课后，学生相继从教室到厨房领餐，尔后到教室就餐。用餐完毕后，餐具由厨师保管，清洗，消毒。



图 9 学生就餐组图

#### 5.4 校方配合度

老师先监督学生就餐，学生饭毕后老师和厨师才在厨房用餐，饭菜与学生相同。当日我们四人合吃一碗菜。

#### 5.5 菜品质量

调查当天的食谱为嫩椒炒猪肉、炒青豆角和西红柿鸡蛋汤。与微博公示一致。调查人与学生共餐，感觉菜的口味咸淡适中，菜中全为瘦肉。从学生用餐的情况看，学生浪费不多。



图 10 当日菜品

### 5.6 采购

调查人员查看了该校的采购账目。姚沅渭校长介绍，午餐所用米、肉、蔬菜类食材不定期采购，自己家住镇上，距校 1 华里，比较方便，采购运输自驾摩托车。采购的原始凭证由姚沅渭老师负责，严银玫老师负责账目监督记录。采购的原始凭证的单价、采购量、采购点、金额等信息完整，而且商家名称、承办人、监督人等经手人信息完整。据姚沅渭校长介绍，该校的食用油是由中国粮食储备公司赠送的（20 桶，5 公斤/桶）。调查人查看了该校近一周的原始凭证，结合与老师介绍：肉（12 元/斤）、大米(2.3 元/斤)、鸡蛋(0.7 元/个)的价格，与调查人员在菜市场询问一些商家的价格基本无差异。

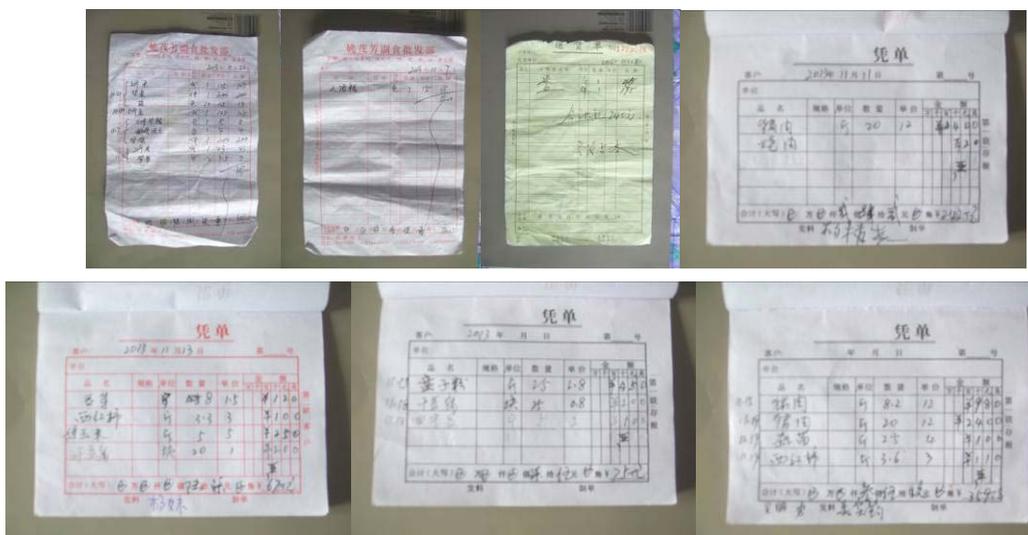


图 11 采购凭证组图

### 5.7 账目

该校账目由严银玫老师负责管理。调查人查看了该校原始凭证及日流水账。重点关注了近一周的账目。日流水账记录详实、分类明晰，但原始凭证信息不全，有些不是商家写出的，而是学校自行记录的。进一步了解得知该校的早午两餐的资金来源及价格分别为：免费午餐基金 3 元（只供学前班）、国家营养餐基金 3 元（供 1-4 年级）。厨师工资 700 元/月，由免费午餐基金账目支出。

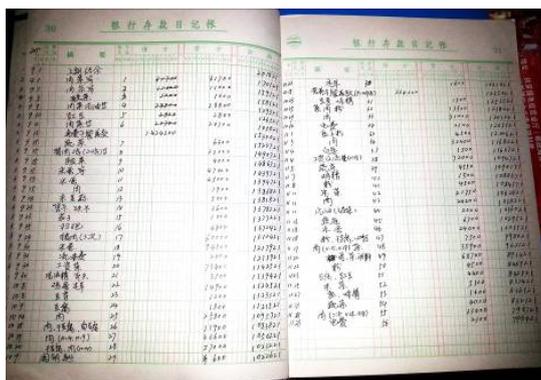


图 12 账目图

### 5.8 执行反馈

1、您知道协助你们学校申请免费午餐的志愿者是谁？

答：印象不清，好象是：王娟、莫剑

2、你们学校的免费午餐项目对接志愿者或者对接工作人员是谁？有他最新的联系方式吗？

答：对接人是：小麦，有联系方式。

3、对接志愿者（或工作人员）一般多长时间联系你们一次？最近一次联系你们是什么时候？当时主要沟通了什么问题？

答：联系时间主要是过年过节时，最近联系 11 月 5 日，主要沟通是否收到工作手机、学生名单从网上发过去、中国粮食储备公司每学期赠送食用油 20 桶（每桶 5 公斤）。

4、对接志愿者（或工作人员）在学校开餐前，有没有专门给你们讲过免费午餐具体的执行要求？

答：只有复印的文件（免费午餐相关规定）。

5、在执行过程中出现的问题，你们会主动联系对接志愿者（或工作人员）吗？对于学校反映的问题，相关人员是否及时将问题解决过程与学校沟通？

答：主动联系，免费午餐配备老师工作手机一事，10 月 19 日反映至今未收到手机。

6、对接志愿者（或工作人员）最近一次来到你们学校是什么时间？当时进行了哪些具体的工作？

答：从来没来过。

7、通过一段时间的合作，你对我们志愿者或者工作人员有什么意见或者建议？我们很想通过你们的意见或者建议来改进工作。



答: 没意见, 很感谢。建议可否方便配备 2 个大电饭锅 (现用大铁锅煮米饭), 学校现没有大餐桌需配备。

## 6 调查人建议

调查人员对扶罗镇东风村小进行调查后, 综合各方面情况, 现提出以下建议:

(1) 建议该校要求学生用餐前必须洗手, 做好菜品留样工作, 老师做好引导和监督工作;

(2) 希望该校能尽快把热水器投入使用, 杜绝学生喝凉水现象;

(3) 建议该校在发放微博信息时一定要核查清楚当日就餐人数, 避免造成不必要的误解;

(4) 该校对免费午餐的拨款使用情况不是非常清楚, 提出上次免费午餐基金拨来的 14242 元款项, 没有资金使用详单, 不知如何使用, 开支大了会不够用, 开支小了余额不好处理, 希望有关方面明确一下。

## 7 结论

扶罗镇东风村小稽核评分: 84 分。

调查人员认为, 扶罗镇东风村小位于镇子附近距公路 500 米, 交通便利。学校硬件设施相对较差, 通过走访东风村村民, 了解到他们对免费午餐有需求, 也很愿意配合学校开展这项工作。在与校长姚沅渭和严玫银老师的交流后, 认为他们对免费午餐这项工作很重视, 工作做的也很细致。希望该校在以后的工作中, 把存在的细节问题尽快克服改进, 让孩子更好的吃饱吃好饭。

调查人: 云柯

2013 年 12 月 2 日

稽核部建议: 感谢云柯, 这是志愿者云柯的第一篇报告, 中规中矩, 第一次出发能达到这个标准, 殊为难得!

东风村小比预想的情况要好得多, 饭菜质量从湖南口味来讲非常好, 感谢姚校长和严老师的努力。



请注意云柯的第四点建议, 下拨款项的资金使用详单, 这是我们在以往工作过程中没有注意到的问题, 希望执行部以后多和学校沟通, 避免老师不知所措!

**我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!**

**我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:**

**流星 [6773793@qq.com](mailto:6773793@qq.com) <http://weibo.com/u/2497580194>**

